

VERKKOMAKSU

# Handelsbanken

PALVELUKUVAUS

Voimassa 1.3.2008 alkaen

*Versio 1.3*

## Sisällysluettelo

<b>1 Yleistä</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Palvelusopimus</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Maksamisen nimi ja logo</b> .....	<b>1</b>
<b>4 Turvallisuus</b> .....	<b>1</b>
<b>5 Tietuekuvaukset</b> .....	<b>2</b>
5.1 Maksun versio.....	2
5.2 Maksun tunnus.....	2
5.3 Myyjän tunnus.....	2
5.4 Myyjän tili.....	2
5.5 Myyjän nimi.....	2
5.6 Maksun kieli.....	2
5.7 Maksun määrä.....	2
5.8 Valuuttalaji.....	3
5.9 Maksun viite.....	3
5.10 Maksun eräpäivä.....	3
5.11 Maksun viesti.....	3
5.12 Paluu-linkki.....	3
5.13 Peruuta-linkki.....	3
5.14 Hylätty-linkki.....	3
5.15 Lähetä-painike.....	3
5.16 Maksun tarkiste.....	3
5.17 Maksun vahvistus.....	4
5.18 Avaimen versio.....	4
<b>6 Testaus</b> .....	<b>4</b>
<b>7 Käyttöönotto</b> .....	<b>5</b>
<b>8 Handelsbankenin verkkomaksun kyselytoiminto</b> .....	<b>6</b>
8.1 Palvelun kuvaus.....	6
8.2 Palvelusopimus kyselytoiminnosta.....	6
8.3 Verkkomaksun tietuekuvaukset.....	6
8.3.1 Myyjän antamat tiedot.....	7
8.3.2 Verkkomaksun kyselyn vastaussanomien tiedot.....	8
<b>9 Asiakaspalvelu</b> .....	<b>9</b>

## 1 Yleistä

Tämä ohje määrittelee myyjäyritykselle palvelun käyttöönoton edellytykset sekä tietuekuvaukset järjestelmän rakentamiseen.

Kaupankäynti Internetissä kasvaa koko ajan. Handelsbankenin verkkomaksulla asiakkaat voivat ostaa tuotteita Internetin kautta vaivattomasti, nopeasti ja turvallisesti.

Verkkomaksupalvelun Handelsbankenille tuottaa Oy Samlink Ab.

Käyttöönotto edellyttää myyjäyrityksen järjestelmältä kykyä muodostaa WWW-tekniikalla ostajalle elektroninen lasku sekä verkkomaksun vaatimat tiedot.

Myyjä saa tarvittaessa tiedon asiakkaan maksusta heti, kun paluusanomaan liitetään varmennetieto maksun onnistumisesta. Myyjä voi tarkistaa suorituksen myös seuraavalta tiliotteelta tai konekieliseltä tapahtumaluettelolta. Tiliotteet ja konekieliset tapahtumaluettelot muodostetaan asiakkaan sopimuksen mukaisesti.

Handelsbankenin verkkomaksun verkko-osoite on:

**<https://verkkomaksu.inetpankki.samlink.fi/vm/SHBlogin.html>**

Handelsbankenin verkkomaksu on käytettävissä 24 h/vrk.

## 2 Palvelusopimus

Myyjäyritys tekee tili- ja verkkomaksupalvelusopimukset Handelsbankenin konttorissa.

## 3 Maksamisen nimi ja logo

Handelsbankenin verkkomaksaminen on nimeltään verkkomaksu (e-betalning, e-payment).

Myyjä voi ilmoittaa kauppapaikassaan Handelsbankenin verkkomaksun käytöstä Handelsbankenin tunnukseksi (=logo) tai tekstillä "Handelsbanken".

Handelsbankenin logo on yhtä kuin pankin nimi graafisesti määrätyssä muodossa. Logoon ei saa liittää muita graafisia elementtejä.

Pankin nimi kirjoitetaan sinisellä värillä (PMS-286; CMYK: 60 % magentaa ja 100 % cyanina). Internetissä värinumero on HEX #003399 tai RGB 0 51 153. Kirjasintyyppi on helvetica (puolilihava).

Pankin nimeä ei saa muokata tai jakaa useammalle riville.

Voit kopioida Handelsbankenin logon pankin kotisivulta [www.handelsbanken.fi](http://www.handelsbanken.fi) kohdasta **Tietoa pankista -> Pankin logo**.

## 4 Turvallisuus

Kaikki maksamiseen liittyvä tietoliikenne asiakkaan ja pankin välillä salataan SSL – salaustenmenettelyllä. Tietoliikenteen salausta suojaa pankin ja asiakkaan väliset sanomat lukemista ja muuttamista vastaan.

## 5 Tietuekuvaukset

Verkkomaksu, FORM –lomakkeen kentät

	Tieto	Tiedon nimi INPUT NAME=	Esimerkki	Muoto AN=alfanumeerinen A=aakkosellinen N=numeerinen	P=Pakollinen V=Valinnainen
1.	Maksun versio	NET_VERSION	”001”	N 3	P
2.	Maksun tunnus	NET_STAMP		AN 20	P
3.	Myyjän tunnus	NET_SELLER_ID		AN 13	P
4.	Myyjän tili	NET_SELLER_ACC		Ei käytössä	
5.	Myyjän nimi	NET_NAME		Ei käytössä	
6.	Maksun kieli	NET_LANG		Ei käytössä	
7.	Maksun määrä	NET_AMOUNT	”12345,67”	AN 9	P
8.	Valuuttalaji	NET_CUR	EUR	A 3	P
9.	Maksun viite	NET_REF		N 20	P
10.	Maksun eräpäivä	NET_DATE	”EXPRESS”	AN 10	P
11.	Maksun viesti	NET_MSG		AN 210	V
12.	Paluu- linkki	NET_RETURN		AN 160	P
13.	Peruuta- linkki	NET_CANCEL		AN 160	P
14.	Hylätty- linkki	NET_REJECT		AN 160	P
15.	a) Verkkomaksupainike nappulana b) Verkkomaksupainike kuvana	NET_LOGON NET_LOGON			V
16.	Maksun tarkiste	NET_MAC		AN 32	P
17.	Maksun vahvistus	NET_CONFIRM	YES tai NO	A 3	P
18.	Avaimen versio	NET_KEYVERS		Ei käytössä	

### 5.1 Maksun versio

Handelsbankenin verkkomaksun versionumero

### 5.2 Maksun tunnus

Myyjä antaa maksulle yksilöivän tunnuksen, jonka avulla estetään maksun syntyminen useamman kuin yhden kerran.

### 5.3 Myyjän tunnus

Tunnuksen perusteella määräytyvät maksulomakkeelle tulevat saajan tilinumero ja saajannimi. Tunnus on merkitty pankin kanssa tehtyyn sopimuslomakkeeseen kohtaan ”Palvelutunnus” ja ”Tarkenne”. Tunnus muodostetaan yhtenä merkkijonona ilman välimerkkejä.

Esimerkiksi palvelutunnus on 1234567890 ja tarkenne on 123, jolloin myyjän tunnus on 1234567890123.

### 5.4 Myyjän tili

Ominaisuus ei ole käytössä.

### 5.5 Myyjän nimi

Ominaisuus ei ole käytössä.

### 5.6 Maksun kieli

Ominaisuus ei ole käytössä.

### 5.7 Maksun määrä

Määrä voi olla enintään 20000,00 euroa ja vähintään 0,01 euroa. Määrä on annettava ilman tuhaterottimia. Desimaalierotin on pakollinen, desimaalierottimena käytetään pilkkua. Maksun määrä esitetään aina kahdella desimaalilla.

## 5.8 Valuuttalaji

EUR

## 5.9 Maksun viite

Normaali laskulle merkittävä viite.

## 5.10 Maksun eräpäivä

Vain HETI –maksut ovat mahdollisia, arvo on EXPRESS.

## 5.11 Maksun viesti

Mikäli halutaan, voidaan asiakkaan maksulomakkeen viestikenttään liittää mukaan maksua yksilöivää tietoa. Käytössä on 35 merkkiä kuudelle riville.

## 5.12 Paluu-linkki

Kauppapaikan sivu, jolle palataan onnistuneen maksun teon jälkeen.

Kauppapaikalta lähetettävä paluulinkki voi olla esimerkiksi muodossa

*http://ostos.kauppa.fi/cgi-bin/valmis?suoritettu* jolloin pankista kauppapaikalle siirryttäessä paluulinkki on muotoa *http://ostos.kauppa.fi/cgi-bin/valmis&suoritettu&001&*

*01234567890123456789&123&2000010145789811234&laskettu\_mac* mikäli NET\_CONFIRM –tietokentän arvo on YES.

## 5.13 Peruuta-linkki

Kauppapaikan sivu, jolle siirrytään siinä tapauksessa, että asiakas keskeyttää maksutoiminnon verkkomaksussa.

## 5.14 Hylätty-linkki

Kauppapaikan sivu, jolle siirrytään mikäli maksu hylkääntyy verkkomaksussa.

## 5.15 Lähetä-painike

Vaihtoehtoina on joko

- a) normaali ns. submit –painike
- b) kuvaketyyppinen submit –painike

Molemmissa tapauksissa NAME –arvoksi annetaan ”NET\_LOGON”, esimerkiksi <INPUT TYPE=”SUBMIT” NAME=”NET\_LOGON”> tai <INPUT TYPE=”IMAGE” NAME=”NET\_LOGON”>

## 5.16 Maksun tarkiste

Maksun tarkiste lasketaan MD5 –algoritmilla siten, että ensin muodostetaan merkkijono seuraavista tietokentistä tässä järjestyksessä:

```
NET_VERSION&
NET_STAMP&
NET_SELLER_ID&
NET_AMOUNT&
NET_REF&
NET_DATE&
NET_CUR&
Turvatarkiste&
```

Turvatarkiste saadaan sopimuslomakkeen kohdasta ”Turvatarkiste”. Turvatarkiste on 16-20 merkkiä pitkä ja sitä käytetään vain maksun tarkisteen laskennassa.

Merkkijonossa ei saa olla tyhjiä merkkejä ja & -merkit ovat mukana laskennassa. Esimerkiksi merkkijonosta *001&01234567890123456789&0000000000&1234,56&123&EXPRESS&EUR&11111111111111111111&* saadaan laskennan tulokseksi *09934B1A4BD21AD47C38ECA99C9BE24*.

### 5.17 Maksun vahvistus

Mikäli NET\_CONFIRM kentän arvo on ”YES”, saa myyjä paluulinkissä tiedon maksun käsittelystä. Paluulinkin muodostuksessa käytetään MAC –tarkistetta, jonka avulla myyjä voi varmistua onnistuneesti suoritetusta verkkomaksusta. Täydellisen varmuuden onnistuneesti tehdystä maksusta myyjä saa kuitenkin vasta tiliote- tai viitesiirtoaineistostaan. Myyjä voi tehdä myös erillisen tilitapahtumakyselyn.

Arvon ollessa ”YES”, liitetään paluulinkin loppuun seuraavat tiedot:

NET_RETURN_VERSION	”001”
NET_RETURN_STAMP	Maksun yksilöivä tunnus
NET_RETURN_REF	Maksun alkuperäinen viitenumero
NET_RETURN_PAID&	Tapahtuman yksilöivä tunniste pankin järjestelmässä
NET_RETURN_MAC	Paluutietojen tarkiste

NET\_RETURN\_PAID on uusi AN muotoinen tieto jonka enimmäispituus 20 merkkiä.  
NET\_RETURN\_MAC lasketaan kuten kohdassa 16 kuvattu hash –arvo:

```
NET_RETURN_VERSION&
NET_RETURN_STAMP&
NET_RETURN_REF&
NET_RETURN_PAID&
Turvatarkiste&
```

MD5 –algoritmillä lasketaan muodostettavasta merkkijonosta hash –arvo, joka muutetaan heksadesimaaliseen 32 merkkiä pitkään esitysmuotoon.

Merkkijonossa ei saa olla tyhjiä merkkejä ja & -merkit ovat mukana laskennassa. Esimerkiksi merkkijonosta *001&01234567890123456789&123&2000010145789811234&11111111111111111111&* saadaan laskennan tulokseksi *0A17E03DE34E35C965E96225E59438EA*.

### 5.18 Avaimen versio

Ominaisuus ei ole käytössä.

## 6 Testaus

Myyjä voi testata verkkomaksua käyttämällä testitunnuksia ennen varsinaista käyttöönottoa. Testattaessa on oltava mukana tietokentät NET\_RETURN, NET\_CANCEL ja NET\_REJECT.

Testauksessa käytetään samaa verkko-osoitetta kuin tuotannossa:

<https://verkkomaksu.inetpankki.samlink.fi/vm/SHBlogin.html>

Jos asiakas peruuttaa maksun suorittamisen, linkkitieto välitetään NET\_CANCEL –tietokentän mukaisena ja jos maksu hylkääntyy, NET\_REJECT –tietokentän mukaisena.

Myyjän tunnukset testauksessa:

- palvelutunnus = 0000000000
- turvatarkiste = 11111111111111111111
- testitili = 448710-126

Testimyyjälle voi maksaa ainoastaan testiostaja eikä maksua suoriteta. Testiostajan tilit ovat 401910-111012 ja 401910-111004. Testikäyttäjälle näytetään virheelliset kentät sellaisenaan, tuotannossa tapahtuvia virhetilanteita varten on omat sivunsa.

## 7 Käyttöönotto

Palvelu on käytettävissä sopimukseen merkittynä käyttöönottopäivänä.

## 8 Handelsbankenin verkkomaksun kyselytoiminto

Verkkomaksun kysely on järjestelmä niille yritysasiakkaille, jotka käyttävät verkkomaksunappia omilla verkkokauppasivuillaan. Palvelun avulla yritykset voivat tehdä kyselyjä verkkomaksunapilla tehdyistä tapahtumilta.

Järjestelmän päätarkoituksena on tehdä verkkokaupoille kyselymahdollisuus niistä tapahtumista, jotka ovat maksatuksen yhteydessä jostain syystä epäonnistuneet eli tieto maksatuksen onnistumisesta tai epäonnistumisesta ei tavoita yrityksen verkkokauppajärjestelmää.

Palvelun avulla verkkokauppayritykset voivat varmistua epävarmoista maksatustiedoista välittömästi. Näin verkkokauppa voi onnistuneen maksun myötä myös tarjota verkkokaupassa asioivalle asiakkaalle välittömästi sen palvelun tai tuotteen, jonka asiakas oli verkkokaupassa maksanut ja joka oli myös tarkoitus toimittaa asiakkaalle välittömästi onnistuneen maksatuksen jälkeen.

### 8.1 Palvelun kuvaus

Asiakas siirtyy takaisin verkkokaupan sivulle onnistuneen maksun kuittaussivulta tai verkkomaksujärjestelmä siirtää asiakkaan automaattisesti verkkokaupan sivulle. Siirtymisen mukana menee verkkokaupalle tietoa maksun onnistumisesta ja verkkokauppa voi antaa asiakkaalle tuotteen/palvelun välittömästi. Jos siirtymistä ei tapahdu (asiakas toimii toisin kuin pitäisi, järjestelmässä tapahtuu virhe tai tietoliikenteessä tapahtuu virhe), maksun onnistumistietoa ei välitys verkkokaupalle.

Verkkokauppaan on yritys itse rakentanut tapahtuman kyselyn, joka käynnistyy automaattisesti tai kysely tehdään manuaalisesti, kun tapahtumaa ei kuulu takaisin verkkokauppaan. Kysely tehdään niin, että verkkokaupan tunnukset toimivat tunnistimina pankkiin (aivan kuten verkkokaupasta siirtyminen verkkomaksutukseen). Verkkokauppa antaa tarvittavat yksilöivät tiedot maksusta, jonka perusteella maksu voidaan luotettavasti löytää ja lähettää takaisin verkkokaupalle.

### 8.2 Palvelusopimus kyselytoiminnosta

Myyjäyritys tekee kirjallisen sopimuksen palvelun käyttöönotosta Handelsbankenin konttorissa.

### 8.3 Verkkomaksun tietuekuvaukset

Myyjäyritys rakentaa oman kyselyjärjestelmän. Verkkomaksun kyselytoiminnon verkko-osoite on

<https://verkkomaksu.inetpankki.samlink.fi/vm/SHBkysely.html>

Verkkomaksun kysely on käytettävissä 24 h/vrk.





## 9 Asiakaspalvelu

Konttorimme ja asiakaspalvelumme auttavat kaikissa palveluun liittyvissä kysymyksissä.

Asiakaspalvelun numero: 010 44 42545 (pankkipäivinä kello 8.00 - 17.00)

Sähköposti: [finhelp@handelsbanken.fi](mailto:finhelp@handelsbanken.fi)