

## Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

### 1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Internet-osoite	Handelsbanken Rahoitus Oyj Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki p. (09) 133 7760 asiakaspalvelu@handelsbanken.fi www.handelsbanken.fi
--	---

### 2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Jatkuva luotto (tuotetunnus EFSHB5)
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luottoraja voi olla 2 000 - 20 000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Myönnetty luotto on välittömästi luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen Handelsbankenin konttorissa tai verkkopankissa olevalla tilinostolomakkeella. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinostoa.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	<b>Maksuerät:</b> Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Vakiokuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesti hinnastossa mainitusta muusta kulusta, palkkiosta tai maksusta. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tilite, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä. <b>Kohdistamisjärjestys:</b> Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa. Mikäli jäljellä oleva luotto on vakiokuukausierää pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, takaisinmaksuajasta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä, kun luoton määrä on 5 000 €, korkoineen ja kuluineen on 5311,84 € olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisen eränä kuukauden välein. Laskelmassa on huomioitu perustamismaksu ja tilinhoitopalkkio.

### 3. Luoton kustannukset

Luottokorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset luottokorot	SHB Prime 365 + 5 %-yksikköä.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Todellinen vuosikorko on 12,14 %, kun luoton määrä on 5000 euroa, luoton nimelliskorko 5,558 % (11/2017) ja muut luottokustannukset ovat perusehtojen mukaiset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i>	Ei

#### Muut kustannukset

Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä	Luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta seuraavat luoton perustamiseen, käyttöön ja lopettamiseen liittyvät kulut, palkkiot ja maksut: - Perustamismaksu 100 euroa. Perustamismaksua ei palauteta. - Tilinhoitopalkkio 5 euroa/kk. - Tilinoston käsittelypalkkio, 15 euroa/tilinosto. - Luottorajan muutos 50 euroa/muutos. - Maksujärjestelymuutos 10 euroa/muutos. - Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10 euroa/kerta. - Ylimääräinen korko- tai saldotodistus luotonsaajan pyynnöstä 10 euroa/todistus. - Ylimääräiset kirjalliset selvitykset 17 euroa/alkava tunti ja liitettävät lasku- ja tositejäljennökset 5 euroa/kpl.  Luotonsaajan on korvattava luotonantajalle myös kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden perimisestä.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Luotonsaajalta veloitetaan maksun viivästyessä: - Viivästyskorko. Maksun viivästyessä peritään viivästyneelle määrälle korkolain mukainen viivästyskorko. - Muistutus viivästyneestä suorituksesta 5 euroa/muistutus. - Perintään siirto 40 euroa.

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Luotonantaja voi käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sitoumuksenantajan henkilötietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämisohjelmalla ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä
Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettava tiedot sitovat luotonantajaa.	Tämä ei ole luotonantajaa sitova tarjous.

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Handelsbanken Rahoitus Oyj, Y-tunnus 0112308-8, Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteri.
Valvova viranomainen	Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 HELSINKI, puhelin 010 831 51, faksi 010 831 5328, sähköposti: palaute@finanssivalvonta.fi.
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Peruuttamisilmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä kirjeitse osoitteeseen Handelsbanken Rahoitus Oyj, Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottosopimukseen on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottosopimuksen peruuttamisella. Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen maksamaan luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luottosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on asuinpaikka tai Handelsbanken Rahoituksen kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.
Kielijärjestelyt	Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomeksi ja ruotsiksi ja Handelsbanken Rahoitus sitoutuu sopimussuhteen aikana käyttämään näitä kieliä.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Osapuolten väliset erimielisyydet, jotka eivät ratkea neuvottelemalla, voi luotonsaaja saattaa vapaamuotoisella hakemuksella kuluttajariitalautakunnan tai vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 366 5200 (vaihe), sähköposti: kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, puh. (09) 6850 120, sähköposti: info@fine.fi, www.fine.fi.