

# Handelsbanken Rahoitus

## TosiKätevä -jatkuvan luoton ehdot (EFSHB5)

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Handelsbankenin euroalueella välitettävien Euroalueen euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi.

### 2. Määritelmiä

**Luotonantaja.** Handelsbanken Rahoitus Oyj, Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki. Kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 0112308-8.

www.handelsbanken.fi. Valtiovarainministeriö on myöntänyt Handelsbanken Rahoitus Oyj:lle luottolaitoksen toimiluvan. Handelsbanken Rahoitus Oyj harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa. Handelsbanken Rahoitus Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

**Valvova viranomainen.** Luotonantajaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), postiosoite Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki.

**Pankki.** Svenska Handelsbanken AB (julk), Suomen sivukonttoritoiminta.

**Luotonsaaja.** Luotonhakija, jolle hakemuksensa perusteella on myönnetty TosiKätevä-luotto.

**Luottoraja.** Luotonantajan luotonsaajalle myöntämä luottomäärä, jota ei saa ylittää.

**Luoton tyyppi.** Tilinoston avulla käytettävä jatkuva luotto, jossa luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tosiasiallisesti käytetään.

**Pankkipäivä.** Viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto.

### 3. Luoton myöntäminen

3.1. Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää 18 vuotta täyttäneelle luotonhakijalle luoton. Luotonantajan hyväksymä hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen luotonantajan ja luotonsaajan välille. Luotonsaaja vastaa kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

3.2. Luotonhakija vakuuttaa, että kaikki hänen ilmoittamansa tiedot ovat oikeat. Luotonhakija suostuu siihen, että luotonantaja saa hankkia häntä koskevat luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muista luotettavista rekistereistä sekä työsuhtetiedot työnantajalta ja voi ilmoittaa tämän luotonavauksen rekisteröitäväksi luottotietoyhtiöön.

3.3. Luotonantaja maksaa myönnetyn luoton määrän luotonhakijan ilmoittamalle Handelsbankenin pankkitilille.

### 4 Sopimuksen peruuttaminen

4.1. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Jos luotonsaaja peruuttaa sopimuksen, hänen on korvauksena maksettava luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytössään.

4.2. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava edellä mainittu korvaus, muutoin peruuttaminen raukeaa. Luotonsaaja saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa maksuvelvollisuuttaan, kunnes luotonantaja täyttää oman vastaavan velvollisuutensa.

4.3. Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä kirjeitse osoitteeseen: Handelsbankenin korttipalvelut, Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki, Handelsbankenin konttorissa tai Handelsbankenin verkkopankissa.

4.4. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Luoton peruuttamisen yhteydessä peruuntuvat myös muut luottoon liitetyt palvelut.

### 5. Luottoraja

Luoton määrä on vähintään 2000 euroa ja enintään 20 000 euroa. Luotonantajalla on oikeus myöntää haettua pienempi luotto. Luottorajan muutoksen yhteydessä sovitaan vain luotonsaajan voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutoksesta, muilta osin luoton ehdot säilyvät ennallaan.

### 6. Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Luotonantajalla on oikeus periä luottoon liittyvät maksut ja palkkiot luotonsaajalta. Palveluhinnasto on sopimuksen liitteenä olevalla Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeella, lisäksi hinnasto julkaistaan pankin verkkosivulla.

### 7. Korko

Luotonsaaja maksaa vuotuista korkoa luotolle luoton nostopäivästä lukien. Korko lasketaan nostopäivästä alkaen seuraavaan laskutuspäivään saakka. Korko maksamattomalle pääomalle lasketaan laskutus- tai eräpäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan laskutus- tai eräpäivään saakka. Luottokorko ilmoitetaan Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen kohdassa 3. Luoton kustannukset ja se muodostuu ilmoitetusta viitekorosta ja marginaalista.

6.1. Luottokorko muuttuu viitekoron arvon muutosta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tiliotteen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

6.2. Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädök-

sen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerausauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrää uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valtavia viranomaisia.

6.3. Kuluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu sopimuksen liitteessä Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot, kohdassa 3. Luoton kustannukset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

## 8. Luoton laskutus ja luoton takaisinmaksu

8.1. Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Vakiokuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesti palveluhinnastossa mainitusta muusta kulusta, palkkiosta tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäänöksellä lyhennetään pääomaa. Mikäli jäljellä oleva luotto on vakiokuukausierää pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tiliote, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilitapahtumat, luoton velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä.

8.2. Luotonsaaja voi valita haluamansa eräpäivän esitetyistä vaihtoehdoista. Mikäli eräpäivää ei valita, määrää luotonantaja eräpäivän. Eräpäivää ei voi jälkikäteen muuttaa. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muistutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskuilmoituksen ja tiliotteen saapumisesta.

8.3. Luotonsaajalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

## 9. Luoton käyttö

Kun hakemus on hyväksytty, luotonsaaja voi käyttää luottoa sen ehtojen mukaisesti Tilinostopalvelulla.

## 10. Tilinostopalvelu

Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa hakemuksessa ilmoittamalleen Handelsbankenin pankkitilille verkkopankissa olevalla tilinostolomakkeella tai Handelsbankenin konttorissa. Tilinoston edellytyksenä on, että luottoa on käytettävissä nostettava määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinostoa.

## 11. Viivästyskorko

11.1. Jos luotonsaaja ei maksa kuukausierää tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajan pankkitilillä.

11.2. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jollei velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

## 12. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luottotietolain perusteella luotonantaja voi ilmoittaa luottotietorekisterin pitäjälle tiedon maksun laiminlyönnistä, milloin maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, mikäli velallinen ja velkoja eivät ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

## 13. Käyttöoikeuden rajoittaminen tai luoton sulkeminen

13.1. Luotonantajalla on oikeus kieltää ja estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä

1. turvallisuussyistä, tai
2. on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai;
3. jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun
  1. luotonsaaja on maksukyvytön
  2. luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn
  3. luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
  4. luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa jatkuvan luoton sulkemisesta luotonsaajalle etukäteen tai välittömästi sulkemisen jälkeen verkkopalvelussaan, laskussa/tiliotteessa, muutoin kirjallisesti taikka puhelimitse.

13.2. Jos luotonantaja on sulkenut luoton eikä sulkeminen johdu näiden sopimusehtojen noudattamatta jättämisestä, sopii luotonantaja luotonsaajan kanssa uuden vastaavanlaisen luoton avaamisesta.

## 14. Luoton irtisanominen

Luotto on molemmin puolin kirjallisesti irtisanottavissa. Luotonsaajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa luottosopimus päätymään välittömästi. Luotonantajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa luottosopimus päätymään kahden kuukauden kuluttua siitä, kun luotonsaaja on vastaanottanut irtisanomismuutoksen. Jäljellä oleva velka maksetaan takaisin irtisanomishetkellä voimassaolevia luottosopimuksen ehtoja noudattaen. Irtisanomisen jälkeen ei uutta velkaa saa tehdä.

## 15. Luoton erityiset erääntymisperusteet

15.1. Mikäli erääntyneen kuukausierän tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suoritamatta, taikka luotonsaaja muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä.

15.2. Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

15.3. Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikuttaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin. Erääntyneet luotot siirretään perittäviksi.

15.4. Kun luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa erääntymisperusteesta tiedon saatuaan, että luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen.

## 16. Yhteystietojen muutokset

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa nimensä ja yhteystietojensa muutoksesta kirjallisesti luotonantajalle tai sille, jolle luotonantajan oikeudet on siirretty. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojensa muutoksesta ilmoittamisen, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto luotonsaajan kustannuksella.

## 17. Luotonantajan oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita

17.1. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

17.2. Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty luotonantajalle viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen.

## 18. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman luotonantajan kirjallista suostumusta.

## 19. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 20. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan, KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), käsiteltäväksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi). Luotonsaaja voi ilmoittaa luotonantajan toiminnasta myös valvovalle viranomaiselle Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 21. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta koskevan asian vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa. Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.