

## Yleiset tilipalvelut

Termi	Määritelmä
Tilin ylläpito	Tilin tarjoaja ylläpitää asiakkaan tiliä. [Käyttötili]
Maksutilin verkkopalvelu	Sähköinen palvelu, joka mahdollistaa maksutilin hallinnoimisen esim. internetin kautta. [Henkilöasiakkaan verkkopankki]
Maksutilin ylimääräinen tiliote	Ylimääräinen tiliote (maksutilin tapahtumatiedot), joko kopio tai yksittäin tilattu. Asiakas ja palveluntarjoaja sopivat maksutapahtumatietojen yhdestä maksuttomasta toimitustavasta. Lisäinformaatio voidaan hinnoitella erikseen. [Lisätiliote paperilla tai verkossa]
Saldo- ja tapahtumakysely	Maksutilin saldon ja useamman viimeisen tilitapahtuman näyttäminen tai tulostaminen paperille. [Saldo- ja tapahtumatiedot konttoripalveluna, verkko- tai mobiilipankissa tai Otto.-automaatilla]

## Maksut (lukuun ottamatta kortteja)

Termi	Määritelmä
Tilisiirto (SEPA-alueella)	Tilin tarjoaja siirtää asiakkaan ohjeiden mukaan rahaa asiakkaan tililtä toiselle tilille. [Tilisiirto verkko- ja mobiilipankissa tai konttoripalveluna]
e-laskun vastaanotto-palvelu	Palvelu, jossa laskuttaja toimittaa laskun maksutilin verkkopalveluun. Maksajan palveluntarjoaja muodostaa laskun tiedoista maksajan vahvistettavaksi maksuehdotuksen. Kun maksaja on vahvistanut maksuehdotuksen, maksajan palveluntarjoaja toteuttaa sitä vastaavan maksutoimeksiannon tilisiirtona. Maksaja vahvistaa maksuehdotuksen joka kerta erikseen kertahyväksyntänä. Maksaja voi myös sopia palveluntarjoajansa kanssa maksuehdotusta vastaavan maksutoimeksiannon toteuttamisesta automaattisesti laskun eräpäivänä (samoin kuin päättää automaattisen toteutuksen). [Saapunut e-lasku]
Suoramaksupalvelu	Palvelu, jossa laskuttaja toimittaa laskun tiedot maksajan palveluntarjoajalle sähköisesti. Maksajan palveluntarjoaja muodostaa maksajan kanssa tekemänsä suoramaksutoimeksiannon mukaisesti laskun tiedoista maksutoimeksiannon ja toteuttaa sen automaattisesti tilisiirtona laskun eräpäivänä. Laskuttaja toimittaa alkuperäisen laskun maksajalle asiakkaan kanssa sopimallaan tavalla. Suoramaksupalvelu on suunnattu asiakkaille, jotka eivät käytä maksutilin verkkopalvelua.
Verkkomaksu	Verkko-ostos eli tuotteen tai palvelun ostaminen verkossa käyttäen palveluntarjoajan tarjoamaa verkkomaksua ("verkkomaksupainike"). Maksaja vahvistaa maksun palveluntarjoajan hyväksymällä välineellä, esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla. Maksu veloitetaan tilisiirtona asiakkaan maksutililtä. [Ostoksien maksaminen verkkomaksulla]
Ulkomaan tilisiirto	Valuuttamääräinen (muu valuutta kuin euro) tilisiirto tai tilisiirto SEPA-alueen ulkopuolelle. [Ulkomaanmaksu]

## Kortit ja käteinen

Termi	Määritelmä
Debit-kortin tarjoaminen	Tilin tarjoaja myöntää debit-kortin, joka on liitetty asiakkaan tiliin. Kunkin korttia käyttäen tehdyn maksutapahtuman määrä veloitetaan suoraan ja täysimääräisenä asiakkaan tililtä. [Debit ja Online Debit].
Käteistalletus	Asiakas tallettaa käteistä rahaa maksutililleen. [Käteistalletus euroissa omalle tilille Handelsbanken Suomessa]
Käteisnosto	Asiakas nostaa käteistä rahaa tililtään.

## Tilinyliykset ja muut niihin liittyvät palvelut

Termi	Määritelmä
Ilmoitus tilin ylytyksestä	Palveluntarjoajan ilmoitus siitä, että maksutili on ylittynyt (luvaton). [Ilmoitus katteen puuttumisesta] Lisäksi tilinylytyksestä veloitetaan erillinen tilinylytysmaksu ja lain mukainen viivästyskorko ylytyksen määrästä laskettuna.
Ilmoitus maksun hylkäämisestä	Palveluntarjoajan ilmoitus asiakkaalle siitä, että maksua ei voida suorittaa, koska maksutililtä puuttuu kate (tai maksutililtä ei voi muusta syystä veloittaa asiakkaan maksutapahtumaa). [Ilmoitus katteen puuttumisesta]