

**Kortinhaltijan tiedot**

Sukunimi		Etunimet		Puhelinnumero	
Korttinumero					
Lähiosoite			Asiakasnumero		
Postinumero		Postitoimipaikka		Sähköpostiosoite	

**Oikaisupyynnön aihe** (jatka tarvittaessa erilliselle liitteelle)

Korttini on kadonnut/ varastettu. En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Rikosilmoitus on liitettävä mukaan. Tarkka selvitys kortin katoamisesta/ varkaudesta ja maininta kortin tunnusluvun säilytyksestä sekä käytöstä. Korttini on ilmoitettu kadonneeksi/ varastetuksi \_\_\_\_\_

En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Korttini on ollut hallussani koko ajan. Korttini on nyt suljettu.

Olen tehnyt/ valtuuttanut vain yhden oston. En ole tehnyt/ valtuuttanut mainittuja ylimääräisiä veloituksia samasta liikkeestä. Korttini on ollut hallussani tapahtumien aikana. Liitteenä kopio omasta ostotositteesta. Tarkka selvitys tapahtumien kulusta.

Palvelu/ tilaus on peruttu ja/tai olen saanut hyvityslupauksen myyjältä. Liitteenä kopio peruutusilmoituksesta ja/tai hyvitystositteesta tai liikkeeltä saadusta hyvityslupauksesta.

En ole saanut tilaamiani tuotteita/ palvelua. Olen yrittänyt selvittää asiaa myyjän kanssa. Liitteenä tilausvahvistus sekä liikkeelle lähettämäni tiedustelun mahdollinen vastaus. Tarkka kuvaus tuotteesta/ palvelusta:

Olen maksanut veloituksen muulla tavoin tai veloitettu summa poikkeaa omasta ostotositteesta. Liitteenä oma myyjältä saatu tosite tai todiste maksusta muulla tavoin (esim. kopio voucherista/ostotositteesta/ tiliotteesta).

En ole saanut rahaa käteisnostoautomaatilta/ sain vain osan rahoista. Saatu rahamäärä: \_\_\_\_\_

Hotelli/ autovuokraamo on tehnyt kortillani jälkiveloituksen, jota en hyväksy. Olen yrittänyt selvittää asiaa veloittajan kanssa. Liitteenä liikkeelle lähettämäni tiedustelu sekä mahdollinen vastaus. Tarkka selvitys/ perustelut.

Muu syy. Tarkka selvitys:

**Kaikki reklamoitavat tapahtumat tulee ilmoittaa eriteltynä lisäselvityssivulla. Veloittajan nimi, tapahtuman veloituspäivä, veloitettu summa ja valuutta.**

Liitteet \_\_\_\_ kpl.

**Allekirjoitus**

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi.

**Paikka ja päiväys**

**Kortinhaltijan allekirjoitus**

Lisäselvitys