

Handelsbanken

VERKKOMAKSU PALVELUKUVAUS

VERSIO 003

VOIMASSA 19.5.2013 JÄLKEEN TEHDYILLÄ VERKKOMAKSUSOPIMUKSILLA

Muutokset

11.6.2014	Korjattu osoite: https://verkkomaksu.handelsbanken.fi/vm/login.html
15.4.2014	Uusi osoite: https://verkkomaksu.handelsbanken.fi/vm/...
2.1.2014	Handelsbankenin logo asiakasneuvonnasta ja konttorista
29.7.2013	Korjattu Maksun vahvistus -kohdassa tarkisteen laskennassa käytettävien tietojen järjestystä (NET_ALG)
6.5.2013	19.5.2013 jälkeen avatuilla sopimuksilla verkkomaksusanomien tarkiste (NET_MAC) on 64 merkkiä pitkä ja tarkiste lasketaan salausalgoritmilla SHA-256 19.5.2013 jälkeen avatuilla sopimuksilla myyjä voi sopia verkkomaksun palautusnoman käytöstä

Sisällys

<i>1 Yleistä</i>	<i>1</i>
<i>2 Verkkomaksusopimus</i>	<i>1</i>
<i>3 Maksamisen nimi ja logo</i>	<i>1</i>
<i>4 Turvallisuus</i>	<i>1</i>
<i>5 Verkkomaksu</i>	<i>2</i>
<i>6 Verkkomaksun kysely</i>	<i>6</i>
<i>7 Verkkomaksun palautus</i>	<i>9</i>
<i>8 Testaus</i>	<i>11</i>
<i>9 Käyttöönotto</i>	<i>11</i>
<i>10 Asiakaspalvelu</i>	<i>11</i>

1 Yleistä

Kaupankäynti Internetissä kasvaa jatkuvasti. Handelsbankenin verkkomaksulla asiakkaat voivat ostaa tuotteita Internetin kautta vaivattomasti, nopeasti ja turvallisesti.

Verkkomaksun ohje kuvaa myyjälle palvelun käyttöönoton edellytykset ja tietuekuvaukset järjestelmän rakentamiseen.

Verkkomaksupalvelun Handelsbankenille tuottaa Oy Samlink Ab.

Käyttöönotto edellyttää myyjän järjestelmältä kykyä muodostaa ostajalle sähköinen lasku ja verkkomaksun vaatimat tiedot.

Myyjä saa halutessaan tiedon asiakkaan maksusta heti maksun vahvistuksen jälkeen, kun paluusanomaan liitetään tieto maksun onnistumisesta.

Myyjä voi tarkastaa suorituksen myös seuraavalta tiliotteelta, viiteluettelolta tai verkkomaksun kyselyllä. Myyjä voi tarvittaessa palauttaa maksajalle verkkomaksun summan kokonaan tai osittain verkkomaksun palautustoiminnolla.

Verkkomaksun kyselystä ja palautuksesta sovitaan verkkomaksusopimuksella.

Handelsbankenin verkkomaksun verkko-osoite on:

<https://verkkomaksu.handelsbanken.fi/vm/login.html>

Vanha osoite toimii vuoden 2014 loppuun asti
(<https://verkkomaksu.inetpankki.samlink.fi/vm/SHBlogin.html>)

Handelsbankenin verkkomaksu on käytettävissä 24 h/vrk.

2 Verkkomaksusopimus

Handelsbankenin verkkomaksupalvelussa maksu hyvitetään myyjän Handelsbankenissa olevalle tilille. Maksua ei voi ohjata muuhun pankkiin.

Myyjä tekee tili-, verkkomaksu- ja muut palvelusopimukset Handelsbankenin konttorissa.

3 Maksamisen nimi ja logo

Handelsbankenin verkkomaksaminen on nimeltään verkkomaksu (e-betalning, e-payment).

Myyjä voi ilmoittaa kauppapaikassaan Handelsbankenin verkkomaksun käytöstä Handelsbankenin tunnuksella (=logo) tai tekstillä "Handelsbanken".

Handelsbankenin logo on yhtä kuin pankin nimi graafisesti määrättyssä muodossa. Logoon ei saa liittää muita graafisia elementtejä.

Pankin nimi kirjoitetaan sinisellä värillä (Väri: PMS2945, CMYK 100/50/0/15, RGB 0/92/155). Kirjasintyyppi on helvetica (puoliliihava).

Pankin nimeä ei saa muokata tai jakaa useammalle riville.

Voit pyytää Handelsbankenin logon asiakaspalvelusta tai konttorista.

4 Turvallisuus

Kaikki maksamiseen liittyvä tietoliikenne asiakkaan ja pankin välillä salataan SSL-salausmenettelyllä. Salaus suojaa verkkomaksuun liittyvät sanomat lukemista ja muuttamista vastaan.

5 Verkkomaksu

Verkkomaksu, FORM -lomakkeen kentät

	Tieto	Tiedon nimi INPUT NAME=	Esimerkki	Pituus	P=Pakollinen V=Valinnainen
1.	Maksun versio	NET_VERSION	"003"	N 3	P
2.	Maksun tunnus	NET_STAMP		AN 20	P
3.	Myyjän tunnus	NET_SELLER_ID		AN 13	P
4.	Myyjän tili	NET_SELLER_ACC	Ei käytössä		
5.	Myyjän nimi	NET_NAME	Ei käytössä		
6.	Maksun kieli	NET_LANG	Ei käytössä		
7.	Maksun määrä	NET_AMOUNT	"12345,67"	AN 9	P
8.	Valuuttalaji	NET_CUR	"EUR"	A 3	P
9.	Maksun viite	NET_REF		N 20	P
10.	Maksun eräpäivä	NET_DATE	"EXPRESS"	AN 10	P
11.	Maksun viesti	NET_MSG		AN 210	V
12.	Paluu-linkki	NET_RETURN		AN 160	P
13.	Peruuta-linkki	NET_CANCEL		AN 160	P
14.	Hylätty-linkki	NET_REJECT		AN 160	P
15.	Maksun tarkiste	NET_MAC		AN 64 (SHA-256)	P
16.	Maksun vahvistus	NET_CONFIRM	"YES" tai "NO"	A 3	P
17.	Algoritmi	NET_ALG	"03" (=SHA-256)	N 2	P
18.	Avaimen versio	NET_KEYVERS	Ei käytössä		

Maksun versio

Handelsbankenin verkkomaksun versionumero. 19.5.2013 jälkeen tehdyillä verkkomaksusopimuksilla maksun versio on "003". Versioita "001" ja "002" käytetään ennen 19.5.2013 tehdyillä verkkomaksusopimuksilla.

Myyjien on siirryttävä versiosta "001" ja "002" versioon "003" viimeistään 31.8.2014 mennessä.

Maksun tunnus

Myyjä antaa maksulle yksilöivän tunnuksen, jonka avulla estetään maksaminen samoilla tiedoilla useamman kuin yhden kerran.

Myyjän tunnus

Tunnuksen perusteella haetaan verkkomaksusopimukselta maksulomakkeelle saajan tilinumero ja saajan nimi. Tunnus on merkitty pankin kanssa tehtyyn sopimuslomakkeeseen kohtaan "Palvelutunnus" ja "Tarkenne". Tunnus muodostetaan yhtenä merkijonona ilman välimerkkejä.

Esimerkki: Palvelutunnus on 1234567890 ja tarkenne on 123, jolloin myyjän tunnus on 1234567890123.

Myyjän tili

Ominaisuus ei ole käytössä.

Myyjän nimi

Ominaisuus ei ole käytössä.

Maksun kieli

Ominaisuus ei ole käytössä.

Maksun määrä

Määrä voi olla enintään 20000,00 euroa ja vähintään 0,01 euroa. Määrä on annettava ilman tuhateroittimia. Desimaalierotin on pakollinen, desimaalierottimena käytetään pilkkua. Maksun määrä esitetään aina kahdella desimaalilla.

Valuuttalaji

EUR

Maksun viite

Finanssialan Keskusliiton julkaiseman kotimaisen viitenumeron rakenneohjeen mukaan muodostettu viite.

Maksun eräpäivä

Vain HETI-maksut ovat mahdollisia, arvo on EXPRESS.

Maksun viesti

Myyjä voi halutessaan välittää maksajan verkkomaksulomakkeen viestikenttään maksun yksilöivää tietoa. Käytössä on 35 merkkiä kuudelle riville. Viestiä ei välitetä maksulla.

Paluu-linkki

Kauppapaikan sivu, jolle palataan onnistuneen maksun teon jälkeen.

Kauppapaikalta lähetettävä paluulinkki voi olla esimerkiksi muodossa <http://ostos.kauppa.fi/cgi-bin/valmis?suoritettu> jolloin pankista kauppapaikalle siirryttäessä paluulinkki on muotoa http://ostos.kauppa.fi/cgi-bin/valmis&suoritettu&001&01234567890123456789&123&2000010145789811234&laskettu_mac mikäli NET_CONFIRM -tietokentän arvo on YES.

Peruuta-linkki

Kauppapaikan sivu, jolle siirrytään siinä tapauksessa, että maksaja keskeyttää maksamisen.

Hylätty-linkki

Kauppapaikan sivu, jolle siirrytään jos pankki ei voi toteuttaa verkkomaksua.

Maksun tarkiste

Versiossa "003" (NET_VERSION) turvatarkiste lasketaan SHA-256-algoritmilla siten, että ensin muodostetaan merkkijono seuraavista tietokentistä tässä järjestyksessä:

NET_VERSION&
 NET_STAMP&
 NET_SELLER_ID&
 NET_AMOUNT&
 NET_REF&
 NET_DATE&
 NET_CUR&
 NET_RETURN&
 NET_CANCEL&
 NET_REJECT&
 NET_ALG&
 Turvatarkiste&

Turvatarkiste on kaksiosainen. Tarkisteen ensimmäinen osa postitetaan myyjän verkkomaksusopimuksella nimeämälle henkilölle myyjän viralliseen osoitteeseen. Kirje postitetaan 2-luokassa. Toinen osa lähetetään sähköpostilla avaimen toisen osan saajan sähköpostiosoitteeseen. Turvatarkiste on 64 merkkiä pitkä ja sitä käytetään verkkomaksusanomien tarkisteyden laskennassa.

Merkkijonossa ei saa olla tyhjiä merkkejä. &-merkit ovat mukana laskennassa.

Esimerkiksi merkkijonosta

003&1365485826567&0000010014001&1,20&12344&EXPRESS&EUR&http://auto/kauppa?ACTION=NAYTA_VASTAUS&NET_SELLER_ID=0000010014001&http://auto/kauppa?ACTION=MAKSUSSA_VIRHE&NET_SEL-
 LER_ID=0000010014001&http://auto/kauppa?ACTION=ERROR&NET_SELLER_ID=0000010014001&
 03&111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111&
 saadaan laskennan tulokseksi
 41EF98C4242F9C3DF5D639C6C67B55942191CB1D18A14A3AD5A6E502C927413A.

Maksun vahvistus

Jos NET_CONFIRM kentän arvo on "YES", myyjä saa paluulinkissä tiedon maksun käsittelystä. Paluulinkin muodostuksessa käytetään MAC-tarkistetta, jonka avulla myyjä voi varmistua onnistuneesti suoritetusta verkkomaksusta. Varmuuden onnistuneesta verkkomaksusta myyjä saa kuitenkin vasta tilioite- tai viitesiirtoaineistostaan. Myyjä voi tehdä myös erillisen verkkomaksukyselyn.

Arvon ollessa "YES", liitetään paluulinkin loppuun seuraavat tiedot:

NET_RETURN_VERSION	"003"
NET_RETURN_STAMP	Maksun yksilöivä tunnus
NET_RETURN_REF	Maksun alkuperäinen viitenumero
NET_RETURN_PAID	Tapahtuman yksilöivä tunniste pankin järjestelmässä
NET_ALG	"03"
NET_RETURN_MAC	Paluutietojen tarkiste

NET_RETURN_PAID on pankin muodostama AN-muotoinen tieto, jonka enimmäispituus on 20 merkkiä. NET_RETURN_MAC lasketaan kuten edellä kuvattu hash-arvo:

NET_RETURN_VERSION&
 NET_RETURN_STAMP&
 NET_RETURN_REF&

NET_RETURN_PAID&
NET_ALG&
Turvatarkiste&

SHA-256-algoritmillä lasketaan muodostettavasta merkkijonosta hash-arvo, joka muutetaan heksadesimaaliseen 64 merkkiä pitkään esitysmuotoon.

Merkkijonossa ei saa olla tyhjiä merkkejä. &-merkit ovat mukana laskennassa. Esimerkiksi merkkijonosta

003&01234567890123456789&123&2000010145789811234&03&11111111111111111111&

saadaan laskennan tulokseksi

4D580E3C797C9ACFDC465F7A66BDC7F7060AC5A75F2ABC480FE06DDB23B966D9.

Testitunnuksilla NET_RETURN_PAID-tiedon arvon on "null".

Algoritmi

"03" (SHA256-algoritmi).

Avaimen versio

Ominaisuus ei ole käytössä.

6 Verkkomaksun kysely

Verkkomaksun kyselyllä myyjä voi varmistua maksun tilasta. Kyselyn avulla myyjä saa tiedon, onko maksaja tehnyt maksun.

Verkkomaksun kyselyä ei voi testata testitunnuksella (NET_SELLER_ID = 0000000000).

6.1 Palvelun kuvaus

Maksaja siirtyy takaisin verkkokaupan sivulle onnistuneen maksun kuittaussivulta tai verkkomaksupalvelu siirtää maksajan automaattisesti verkkokaupan sivulle. Siirtymisen mukana välittyy verkkokaupalle tietoa maksun. Jos siirtymistä ei tapahdu (esimerkiksi tietoliikennehäiriön vuoksi), maksun onnistumistieto ei välity verkkokaupalle.

Verkkomaksun kysely on verkkomaksusta erillinen kysely. Kyselyssä verkkokauppa lähettää pankille verkkomaksun yksilöivät tiedot, joiden perusteella pankki voi luotettavasti tunnistaa maksun ja palauttaa maksun tiedot verkkokaupalle.

6.2 Sopimus kyselytoiminnosta

Myyjä sopii verkkomaksun kyselystä verkkomaksusopimuksella.

6.3 Verkkomaksun kyselyn osoite

Verkkomaksun kyselyn verkko-osoite on

<https://verkkomaksu.handelsbanken.fi/vm/kysely.html>

Vanha osoite toimii vuoden 2014 loppuun asti

<https://verkkomaksu.inetpankki.samlink.fi/vm/SHBkysely.html>

Verkkomaksun kysely on käytettävissä 24 h/vrk.

6.4 Verkkomaksun kyselyn pyyntö

	Tieto	Tiedon nimi INPUT NAME=	Esimerkki	Muoto	P/V	
1.	Maksun versio	NET_VERSION	"003"	N 3	P	
2.	Myyjän tunnus	NET_SELLER_ID		AN 13	P	
3.	Maksun tunnus	NET_STAMP	Myyjän antama alkuperäisen maksun tunnus	AN 20	V	P
4.	Maksun viite	NET_REF	Kyseltävän maksun yksilöivä viite	N 20	V	
5.	Paluuosoite	NET_RETURN	Paluulinkin osoite	AN 199	P	
6.	Algoritmi	NET_ALG	"03" (=SHA256)	N 2	P	
7.	Maksun tarkiste	NET_MAC		AN 64	P	
8.	Avaimen versio	NET_KEYVERS	Ei käytössä			

7 Verkkomaksun palautus

Verkkomaksun palautuksen avulla myyjä voi palauttaa Handelsbankenin verkkomaksulla tehdyn maksun maksajalle joko kokonaan tai osittain.

Palautettavan määrän ei tarvitse olla alkuperäisen maksun suuruinen, mutta se ei voi olla alkuperäistä maksua suurempi. Yhteen maksuun ei voi liittyä useita palautuksia.

Verkkomaksun palautusta ei voi testata testitunnuksella (NET_SELLER_ID = 0000000000).

7.1 Sopimus palautuksesta

Myyjä sopii verkkomaksun palautuksesta verkkomaksusopimuksella.

7.2 Palautuksen verkko-osoite

Verkkomaksun palautuksen verkko-osoite on:

<https://verkkomaksu.handelsbanken.fi/vm/palautus.html>

Vanha osoite toimii vuoden 2014 loppuun asti

(<https://verkkomaksu.inetpankki.samlink.fi/vm/SHBpalautus.html>).

7.3 Verkkomaksun palautuspyyntö

	Tieto	Tiedon nimi INPUT NAME=	Esimerkki	Muoto	P/V
1.	Palautuksen versio	NET_VERSION	"003"	N 3	P
2.	Myyjän tunnus	NET_SELLER_ID		AN 17	P
3.	Palautusmaksun tunnus	NET_STAMP		AN 20	P
4.	Palautusmaksun viite	NET_REF		N 20	P
5.	Palautusmaksun määrä	NET_AMOUNT	"12345,67"	AN 9	P
6.	Valuuttalaji	NET_CUR	"EUR"	A 3	P
7.	Palautusmaksun viesti	NET_MSG		AN 210	V
8.	Alkuperäisen maksun tunnus	NET_STAMP_ORG		N 20	P
9.	Alkuperäisen maksun viite	NET_REF_ORG		N 20	P
10.	Paluulinkin osoite	NET_RETURN		AN 160	P
11.	Algoritmi	NET_ALG	"03" (=SHA256)	N 2	P
12.	Maksun tarkiste	NET_MAC		AN 64	P
13.	Avaimen versio	NET_KEYVERS	Ei käytössä		

Tarkiste lasketaan SHA256-algoritmilla siten, että ensin muodostetaan merkkijono laskennassa mukana olevista tietokentistä seuraavassa järjestyksessä:

NET_VERSION&
NET_SELLER_ID&
NET_STAMP&
NET_REF&
NET_AMOUNT&
NET_CUR&
NET_STAMP_ORG&
NET_REF_ORG&
NET_RETURN&
NET_ALG&
Turvatarkiste&

Turvatarkiste on 64 merkkiä pitkä. Merkkijonossa ei saa olla tyhjiä merkkejä. &-merkit ovat mukana laskennassa. Saadusta merkkijonosta lasketaan SHA256-algoritmillä hash-arvo, joka muutetaan heksadesimaaliseen, 64-merkkiä pitkään esitysmuotoon, jossa käytetään isoja kirjaimia.

Esimerkiksi merkkijonosta

003&0000010014001&12312312&12344&1,20&EUR&12312312&12344&http://auto/kauppa/palautus?
ACTION=paluu&03&11111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111&
saadaan laskennan tulokseksi
6466FB6144718D253A8998C5BBCDA28A1B3360FF9A04AEE34DCEDAE7D980D451.

Palautuksen tunnus (NET_STAMP) yksilöi palautustapahtuman ja tunnuksen on oltava eri kuin alkuperäisen maksun tunnus (NET_STAMP_ORG). Palautuksen viitteenä (NET_REF) ei suositella käytettäväksi alkuperäisen maksun viitettä (NET_REF_ORG).

7.4 Verkkomaksun palautuksen vastaus

Tieto	Tiedon nimi INPUT NAME=	Esimerkki	Muoto	P/V
Palautuksen versionumero	NET_VERSION	"003"	N 3	P
Myyjän tunnus	NET_SELLER_ID		AN 17	P
Palautuksen yksilöivä tunnus	NET_STAMP		AN 20	P
Palautuksen yksilöivä viite	NET_REF		N 20	P
Vastauskoodi	NET_RESPCODE	"OK": palautus onnistui "NOTFOUND": alkuperäistä mak- sua ei löytynyt "ERROR": palautus ei onnistunut	A 8	P
Palautuksen arkistointitunnus	NET_PAID		AN 20	P
Virheselitys	NET_ERRO_MSG	Virheen lisäselitys jos vastaus- koodi on "ERROR".	A 512	V
Algoritmi	NET_ALG	03 (= SHA256)	N 2	P
Maksun tarkiste	NET_MAC		AN 64	P
Avaimen versio	NET_KEYVERS	Ei käytössä		

Palautuksen vastaussanomien MAC-tarkisteen laskennassa käytettävät tietokentät

NET_VERSION&
NET_SELLER_ID&
NET_STAMP&
NET_REF&
NET_PAID&
NET_ALG&
Turvatarkiste&

8 Testaus

Myyjä voi testata verkkomaksua käyttämällä testitunnuksia ennen varsinaista käyttöönottoa. Testattaessa on oltava mukana tietokentät NET_RETURN, NET_CANCEL ja NET_REJECT.

Testauksessa käytetään samaa verkko-osoitetta kuin tuotannossa.

Jos maksaja peruuttaa maksun suorittamisen, linkkitieto välitetään NET_CANCEL – tietokentän mukaisena, tai, jos maksu hylätään, NET_REJECT – tietokentän mukaisena.

Myyjän tunnukset testauksessa:

- palvelutunnus 0000000000
- turvatarkiste 11111111111111111111
- testitili 448710-126

Testimyyjälle voi maksaa ainoastaan testiostaja eikä maksua suoriteta. Testiostajan tilit ovat 401910-111012 ja 401910-111004. Testikäyttäjälle näytetään virheelliset kentät sellaisenaan, tuotannossa tapahtuvia virhetilanteita varten on omat sivunsa.

9 Käyttöönotto

Palvelu on käytettävissä sopimukseen merkittynä käyttöönottopäivänä.

10 Asiakaspalvelu

Konttorimme ja asiakaspalvelumme auttavat kaikissa palveluun liittyvissä kysymyksissä.

Asiakaspalvelun numero: 010 44 42545 (pankkipäivinä kello 8.00 - 17.00)

Sähköposti: finhelp@handelsbanken.fi