

## Ändringar i allmänna kortvillkor fr.o.m. 30.8.2019

### Punkt 1. Villkorens tillämpningsområde

Preciserad förteckning över övriga villkor för kortanvändning.

### Punkt 2. Definitioner

Definitionerna har grupperats för att underlätta läsningen och bl.a. har följande definitioner lagts till:

- **Betalkonto** är kortinnehavarens konto som kortet är anslutet till. Kontot kan vara bankkonto eller kreditkonto.
- **Kontoinformationstjänst:** Med kontoinformationstjänst avses en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton som kontohavaren innehar.
- **Återkommande betalning** är en betalning för köpta tjänster eller produkter som enligt avtalet mellan kortinnehavaren och företaget debiteras kortet med regelbundna intervaller, på så sätt att varje debitering utgör en egen korttransaktion.
- **Säkerhetsgräns** är en gräns för kontantuttag, köpgräns, gräns för nätbetalningar eller geografiskt bruksområde.
- **Stark elektronisk autentisering** är enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (Autentiseringslagen) en elektronisk metod för identifiering av en person och verifiering av identifikatorns autenticitet och riktighet.
- **Med bekräftelse av att medel är tillgängliga** avses bankens bekräftelse via ett datanät till en tredjepartsleverantör att det belopp som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion är tillgängligt på betalarens betalkonto.

### Tillagd ny punkt 3. Uppgifter som ska lämnas till Handelsbanken

Kunden är skyldig att ge Handelsbanken uppgifter om identifiering och kontroll av kunden. Kunden ska meddela Handelsbanken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress, sin hemort och andra sådana kundkontrolluppgifter som Handelsbanken förutsätter och anser vara nödvändiga, samt om Handelsbanken så kräver lämna ett namnteckningsprov. Om ovan nämnda uppgifter redan lämnats vid en tidigare tidpunkt, kan Handelsbanken använda de uppgifter som finns i kundregistret. Handelsbanken har också rätt att skaffa uppgifter från Befolkningsregistercentralen.

### Punkt 4. Kommunikation mellan Handelsbanken och kunden

Tillagd ny punkt 4.1. Handelsbankens meddelanden om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller ett säkerhetshot Banken publicerar meddelandena om betaltjänstens säkerhet på sin webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som banken godkänt, såsom i nätbanken.

### Punkt 6. Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar

Uppdaterad punkt 6.3.1. Kundens reklamationsrätt

Kunden ska efter upptäckten utan obefogat dröjsmål underrätta Handelsbanken om en obehörig betalningstransaktion. Anmärkningar avseende korttransaktioner ska göras skriftligt utan dröjsmål efter korttransaktionsdagen. Kunden ska efter upptäckten utan obefogat dröjsmål underrätta Handelsbanken om en obehörig betalningstransaktion. Anmärkningen ska dock göras senast inom tretton (13) månader efter att korttransaktionen har debiterats. Om kortinnehavaren använder en tredje parts tjänster med hjälp av betalkortet, ska anmärkningar om dessa riktas till tjänsteleverantören i fråga.

Om kortinnehavaren ber Handelsbanken att spåra en kredittransaktion som kortinnehavaren tolkat som felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt, har Handelsbanken rätt att ta ut kostnader enligt sin tjänsteprislista för spårningen. På samma sätt har Handelsbanken alltid rätt att ta ut de kostnader som den på grund av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som medverkat till att genomföra korttransaktionen.

Kortinnehavaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att korttransaktionen debiterats det bankkonto eller den kredit som är ansluten till kortet be Handelsbanken återbetala transaktionsbeloppet, om kortinnehavaren inte har godkänt det exakta beloppet eller om transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kortinnehavaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter. Denna rätt finns inte, om betalningsmottagarens

# Handelsbanken

tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har medverkat till att genomföra korttransaktionen. Handelsbanken återbetalar den obehöriga transaktionens belopp till kunden inom en bankdag efter att reklamationen och alla nödvändiga bilagor samt tilläggsuppgifter ankommit. Handelsbanken har rätt återta en redan gjord kreditering, om den kan visa att kunden själv har genomfört eller gett fullmakt till den krediterade köptransaktionen.

Punkt 6.4. Användning av kortet

Följande punkter har lagts till:

- Kortinnehavaren kan ingå avtal med ett företag gällande återkommande betalningar. Kortinnehavaren godkänner första betalningen att debiteras på internet, i betalningsterminalen eller på annat sätt enligt kortvillkoren. Därefter debiteras återkommande betalningar automatiskt från kundens betalkonto i enlighet med avtalet mellan kortinnehavaren och företaget. Summan för återkommande betalning kan vara fast eller växla enligt använda tjänster. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade återkommande betalningsbeloppet är i enlighet med det avtal som träffats mellan kortinnehavaren och företaget. Kortinnehavaren bör ta kontakt med betalningsmottagaren om hon/han vill avsluta avtalet.
- Kunden kan lämna sitt medgivande till en extern tjänsteleverantör att skicka kontoinformation till kontoinformationstjänsten eller ge tillåtelse till en extern tjänsteleverantör som erbjuder kortbaserade betalningsmetoder att kontrollera om kundens betalkonto har tillräckligt med tillgångar för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion. Handelsbanken levererar de begärda uppgifterna. Handelsbanken ansvarar inte för fel gjorda av externa tjänsteleverantörer eller för skador orsakade av dessa.

Tillagd ny punkt 6.4.7 Handelsbankens rätt att begränsa användningen av kortet

Handelsbanken har rätt att begränsa eller låta bli att godkänna enskilda betalningstransaktioner eller tillämpa begränsningar på enskilda transaktioner, inbegripet kontantuttag och krediteringstransaktioner, av orsaker som hänför sig till maximibeloppet, säkerheten, tekniska problem eller andra motsvarande omständigheter, eller på basis av kortinnehavarens betalningshistorik eller kortets användningshistorik. Dessutom kan exempelvis förvaltare av kontantautomater och övriga tredje män sätta egna gränser för kontantuttagens maximibelopp. Eventuella begränsningar kan variera från en tid till en annan och från ett land till ett annat. Om de nämnda gränserna överskrids, kan transaktioner bli utförda.

## Punkt 7. Handelsbankens rättigheter och skyldigheter samt fel från kundens sida

Tillagd ny punkt 7.2. Handelsbankens rätt att jämföra kundens och korttransaktionens uppgifter

Handelsbanken kan jämföra korttransaktionerna och uppgifterna om kortinnehavaren med Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska och andra sanktioner eller med sanktioner, meddelanden och bestämmelser från andra motsvarande inhemska och utländska myndigheter (nedan "internationella sanktioner"), såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control). Handelsbanken har dessutom rätt att vid behov kräva tilläggsuppgifter av kunden om korttransaktionen och kortinnehavaren och vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna, till exempel begränsa eller förhindra användningen av kortet. Handelsbanken eller internationella kortbolag använder inte de uppgifter som de fått via tjänsten för säkra nätbetalningar för något annat ändamål än för förhindrande av missbruk och för identifiering av kunden.

## Punkt 8. Handelsbankens rätt att spärra kortet eller förhindra användningen av det

Preciseringar har gjorts i texten.

## Tillagd ny punkt 18. Behandling av personuppgifter

Som registeransvarig behandlar Handelsbanken personuppgifter som användaren av tjänsten lämnar ut eller som banken annars sparar i samband med användningen av tjänsten.

### 18.1. Syfte och rättslig grund

Handelsbanken behandlar personuppgifter huvudsakligen för att uppfylla villkoren i avtalet mellan parterna.

Handelsbanken behandlar personuppgifter även för att uppfylla lagstadgade eller av myndigheterna för banken införda skyldigheter, till exempel uppfyllande av lagstiftning gällande bokföring och penningtvätt samt rapportering till skattemyndigheten och Finansinspektionen.

Handelsbanken behandlar personuppgifter också på basis av berättigat intresse, till exempel vid direktmarknadsföring samt vid upprättande av marknads- och kundanalyser, som utnyttjas för marknadsföring, utveckling av affärsverksamheten och riskhantering.

Genom att använda betalningstjänsten ger användaren av betalningstjänsten banken sitt uttryckliga medgivande att behandla de personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda betalningstjänsten.

### 18.2. Personuppgifternas förvaringstid

Svenska Handelsbanken AB  
Bolagsform: publikt bankaktiebolag (publ)  
Styrelsens säte: Stockholm  
Registrerad i bankregistret fört av  
Finansinspektionen i Sverige  
Organisationsnr: 502007-7862  
LEI: NHBIDLHZTYCNBV5UYZ31

Svenska Handelsbanken AB (publ),  
filialverksamheten i Finland  
FO-nummer 0861597-4

Adress  
Östersjögatan 11-13  
00180 Helsingfors

Telefon  
010 444 11\*

SWIFT/BIC  
HANDFIHH

www.handelsbanken.fi

\*0,0835 €/samtal+  
0,1209 €/min.

# Handelsbanken

Handelsbanken förvarar personuppgifter så länge som det behövs för att uppfylla villkoren enligt avtalet och på grund av krav som grundar sig på lag och övriga bestämmelser. Förvaringstiden är i allmänhet 5-10 år efter att avtalet upphörde.

## 18.3. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få veta vilka personuppgifter Handelsbanken behandlar samt kräva att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas.

## 18.4. Tilläggsinformation och kontaktuppgifter

Bankens dataskyddsbeskrivning finns på webbplatsen på adressen [www.handelsbanken.fi](http://www.handelsbanken.fi) eller på bankkontoren. Om du vill använda dina rättigheter, har frågor eller vill reklamera det sätt på vilket dina personuppgifter behandlas, vänligen ta kontakt genom ett meddelande via nätbanken, ring Handelsbankens kundtjänst, besök bankens kontor eller skicka meddelande till Handelsbanken Finlands dataskyddsansvariga på adressen [tietosuojaava@handelsbanken.fi](mailto:tietosuojaava@handelsbanken.fi) eller per brev till Handelsbanken, Den dataskyddsansvariga, Östersjögatan 11–13, 00180 Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontoren, kundtjänsten och den dataskyddsansvariga finns också på vår webbplats.

Behandling av personuppgifter kan reklameras till tillsynsmyndigheten. Kontaktuppgifterna finns på webbplatsen [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).