

Villkoren och prissättningen för Platinum-kort ändras 30.8.2019.

Bästa Platinum-kortinnehavare

Enligt den lagförändring som godkändes av riksdagen i vår kommer arvoden för konsumentkrediter att ändras från och med 1.9.2019 (Konsumentskyddslagens 7 kap.) Det innebär ändringar i kortens villkor och prissättning fr.o.m. 30.8.2019.

I detta brev berättar vi om ändringarna i villkoren och prissättningen: här nedan beskrivs ändringarna kortfattat och i bilaga 1 finns en noggrannare specifikation. Vi ber dig att noggrant ta del av ändringarna som beskrivs i brevet samt de nya villkoren på vår webbplats på adressen www.handelsbanken.fi/kortit.

- Förändringen påverkar inte ditt korts årsavgift, så länge ditt Active-Life avtal uppfyller de krav som berättigar till årsavgiftsfritt Credit -kort.
- Utan Active Life-avtal, prissättningen av ditt Platinum-kort ändras: i fortsättningen betalar du 390 euro i årsavgift, varav kredit- kortets årsavgift är 70 euro och Platinum-paketets 320 euro. Årsavgifterna debiteras samtidigt enligt ditt normala tidsschema för årsavgifter.
- Kreditkortets årsavgift 70 euro täcker användningen av kreditkortet och försäkringsskyddet.
- I fortsättningen betalar du alltså inte längre separata av kortanvändning orsakade kostnader, såsom kontoförvaltningsavgift eller avgifter i samband med automatuttag i Finland och utomlands utan de ingår i årsavgiften.
- Platinum-paketet täcker obegränsade lounge-besök på flygplatser samt Platinum-servicen (24 h).
- Ändringen av årsavgiften påverkar inte ev. nuvarande specialprissättning för ditt kort.
- Referensräntan för krediten är 3 mån. Euribor + 10 % och minimiamortering 5 %, dock minst 30 euro.
- Försäkringsskyddet ändras fr.o.m. 1.9.2019, detaljerat ändringsinnehåll framgår av bilaga 2.
- Fondbonusprogrammet ingår inte längre i våra kortprodukter.

Som en följd av den lagstiftning som ska ändras har Handelsbankens allmänna kortvillkor samt villkoren för fortlöpande kredit omarbetats och tidigare tilläggstjänster till Platinum-kortet har gjorts till ett eget tjänstepaket.

Begreppen för villkoren har preciserats, språket korrigerats och avtalsparternas kontaktuppgifter uppdaterats. Villkoren för fortlöpande kredit har standardiserats för att gälla alla Handelsbankens fortlöpande kortkrediter. I villkoren har man även tagit hänsyn till ändringar i betaltjänstdirektivet som träder i kraft 14.9.2019.

Om du godkänner ändringarna behöver du inte göra något.

Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att säga upp kortavtalet i fråga och avsluta tjänsten senast 30.8.2019. Resterande skuld betalas då tillbaka enligt villkoren för kreditavtalet. Du kan säga upp ditt avtal genom att skicka ett meddelande till oss via nätbankens meddelandetjänst eller genom att ringa vår kundtjänst, tfn 010 444 2442, samtalsavgift 0,084 e/min. Du kan hantera frågan även på Handelsbankens kontor.

Kundtjänst
öppet må-fr 8–18.30 och lö 10–16
tfn 010 444 2442
Samtalsavgift 0,084 e/min.
asiakaspalvelu@handelsbanken.fi

Med vänlig hälsning

Handelsbanken Finans

BILAGA 1.

1. Ändringar i allmänna kortvillkor

Punkt 1. Villkorens tillämpningsområde

Preciserad förteckning över övriga villkor för kortanvändning.

Punkt 2. Definitioner

Definitionerna har grupperats för att underlätta läsningen och bl.a. har följande definitioner lagts till:

- **Betalkonto** är kortinnehavarens konto som kortet är anslutet till. Kontot kan vara bankkonto eller kreditkonto.
- **Kontoinformationstjänst:** Med kontoinformationstjänst avses en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton som kontohavaren innehar.
- **Återkommande betalning** är en betalning för köpta tjänster eller produkter som enligt avtalet mellan kortinnehavaren och företaget debiteras kortet med regelbundna intervaller, på så sätt att varje debitering utgör en egen korttransaktion.
- **Säkerhetsgräns** är en gräns för kontantuttag, köpgräns, gräns för nätbetalningar eller geografiskt bruksområde.
- **Stark elektronisk autentisering** är enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (Autentiseringslagen) en elektronisk metod för identifiering av en person och verifiering av identifikatorns autenticitet och riktighet.
- **Med bekräftelse av att medel är tillgängliga** avses bankens bekräftelse via ett datanät till en tredjepartsleverantör att det belopp som behövs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion är tillgängligt på betalarens betalkonto.

Tillagd ny punkt 3. Uppgifter som ska lämnas till Handelsbanken

Kunden är skyldig att ge Handelsbanken uppgifter om identifiering och kontroll av kunden. Kunden ska meddela Handelsbanken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress, sin hemort och andra sådana kundkontrolluppgifter som Handelsbanken förutsätter och anser vara nödvändiga, samt om Handelsbanken så kräver lämna ett namnteckningsprov. Om ovan nämnda uppgifter redan lämnats vid en tidigare tidpunkt, kan Handelsbanken använda de uppgifter som finns i kundregistret. Handelsbanken har också rätt att skaffa uppgifter från Befolkningsregistercentralen.

Punkt 4. Kommunikation mellan Handelsbanken och kunden

Tillagd ny punkt 4.1. Handelsbankens meddelanden om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller ett säkerhetshot Banken publicerar meddelandena om betaltjänstens säkerhet på sin webbplats eller i en annan elektronisk tjänst som banken godkänt, såsom i nätbanken.

Punkt 6. Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar

Uppdaterad punkt 6.3.1. Kundens reklamationsrätt

Kunden ska efter upptäckten utan obefogat dröjsmål underrätta Handelsbanken om en obehörig betalningstransaktion. Anmärkningar avseende korttransaktioner ska göras skriftligt utan dröjsmål efter korttransaktionsdagen. Kunden ska efter upptäckten utan obefogat dröjsmål underrätta Handelsbanken om en obehörig betalningstransaktion. Anmärkningen ska dock göras senast inom tretton (13) månader efter att korttransaktionen har debiterats. Om kortinnehavaren använder en tredje parts tjänster med hjälp av betalkortet, ska anmärkningar om dessa riktas till tjänsteleverantören i fråga.

Om kortinnehavaren ber Handelsbanken att spåra en kredittransaktion som kortinnehavaren tolkat som felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt, har Handelsbanken rätt att ta ut kostnader enligt sin tjänsteprislista för spårningen. På samma sätt har Handelsbanken alltid rätt att ta ut de kostnader som den på grund av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som medverkat till att genomföra korttransaktionen.

Kortinnehavaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att korttransaktionen debiterats det bankkonto eller den kredit som är ansluten till kortet be Handelsbanken återbetala transaktionsbeloppet, om kortinnehavaren inte har godkänt det exakta beloppet eller om transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kortinnehavaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter. Denna rätt finns inte, om betalningsmottagarens tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har medverkat till att genomföra korttransaktionen. Handelsbanken

Återbetalar den obehöriga transaktionens belopp till kunden inom en bankdag efter att reklamationen och alla nödvändiga bilagor samt tilläggsuppgifter ankommit. Handelsbanken har rätt återta en redan gjord kreditering, om den kan visa att kunden själv har genomfört eller gett fullmakt till den krediterade köptransaktionen.

Punkt 6.4. Användning av kortet

Följande punkter har lagts till:

- Kortinnehavaren kan ingå avtal med ett företag gällande återkommande betalningar. Kortinnehavaren godkänner första betalningen att debiteras på internet, i betalningsterminalen eller på annat sätt enligt kortvillkoren. Därefter debiteras återkommande betalningar automatiskt från kundens betalkonto i enlighet med avtalet mellan kortinnehavaren och företaget. Summan för återkommande betalning kan vara fast eller växla enligt använda tjänster. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade återkommande betalningsbeloppet är i enlighet med det avtal som träffats mellan kortinnehavaren och företaget. Kortinnehavaren bör ta kontakt med betalningsmottagaren om hon/han vill avsluta avtalet.
- Kunden kan lämna medgivande till en extern tjänsteleverantör att skicka kontoinformation till kontoinformations-tjänsten eller tillåtelse till en extern tjänsteleverantör som erbjuder kortbaserade betalningsmetoder att kontrollera om kundens betalkonto har tillräckligt med tillgångar för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion. Handelsbanken levererar de begärda uppgifterna. Handelsbanken ansvarar inte för fel gjorda av externa tjänsteleverantörer eller för skador orsakade av dessa.

Tillagd ny punkt 6.4.7 Handelsbankens rätt att begränsa användningen av kortet

Handelsbanken har rätt att begränsa eller låta bli att godkänna enskilda betalningstransaktioner eller tillämpa begränsningar på enskilda transaktioner, inbegripet kontantuttag och krediteringstransaktioner, av orsaker som hänför sig till maximibeloppet, säkerheten, tekniska problem eller andra motsvarande omständigheter, eller på basis av kortinnehavarens betalningshistorik eller kortets användningshistorik. Dessutom kan exempelvis förvaltare av kontantautomater och övriga tredje män sätta egna gränser för kontantuttagens maximibelopp. Eventuella begränsningar kan variera från en tid till en annan och från ett land till ett annat. Om de nämnda gränserna överskrids, kan transaktioner bli utförda.

Punkt 7. Handelsbankens rättigheter och skyldigheter samt fel från kundens sida

Tillagd ny punkt 7.2. Handelsbankens rätt att jämföra uppgifterna om kunden och korttransaktionen

Handelsbanken kan jämföra korttransaktionerna och uppgifterna om kortinnehavaren med Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska och andra sanktioner eller med sanktioner, meddelanden och bestämmelser från andra motsvarande inhemska och utländska myndigheter (nedan "internationella sanktioner"), såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control). Handelsbanken har dessutom rätt att vid behov kräva tilläggsuppgifter av kunden om korttransaktionen och kortinnehavaren och vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna, till exempel begränsa eller förhindra användningen av kortet. Handelsbanken eller internationella kortbolag använder inte de uppgifter som de fått via tjänsten för säkra nätbetalningar för något annat ändamål än för förhindrande av missbruk och för identifiering av kunden.

Punkt 8. Handelsbankens rätt att spärra kortet eller förhindra användningen av det

Preciseringar har gjorts i texten.

Tillagd ny punkt 18. Behandling av personuppgifter

Som registeransvarig behandlar Handelsbanken personuppgifter som användaren av tjänsten lämnar ut eller som banken annars sparar i samband med användningen av tjänsten.

18.1. Syfte och rättslig grund

Handelsbanken behandlar personuppgifter huvudsakligen för att uppfylla villkoren i avtalet mellan parterna.

Handelsbanken behandlar personuppgifter även för att uppfylla sina skyldigheter enligt lag eller myndighets beslut, till exempel för att efterleva lagstiftningen om bokföring och penningtvätt samt vid rapportering till skattemyndigheten och Finansinspektionen.

Handelsbanken behandlar personuppgifter också på basis av berättigat intresse, till exempel vid direktmarknadsföring samt vid upprättande av marknads- och kundanalyser, som utnyttjas för marknadsföring, utveckling av affärsverksamheten och riskhantering.

Genom att använda betaltjänsten ger användaren av betaltjänsten banken sitt uttryckliga samtycke till behandling av personuppgifter som behövs för att erbjuda betaltjänsten.

18.2. Personuppgifternas förvaringstid

Handelsbanken förvarar personuppgifter så länge som det behövs för att uppfylla villkoren enligt avtalet och på grund av krav som grundar sig på lag och övriga bestämmelser. Förvaringstiden är i allmänhet 5-10 år efter att avtalet upphörde.

18.3. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få veta vilka personuppgifter Handelsbanken behandlar samt kräva att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas.

18.4. Tilläggsinformation och kontaktuppgifter

Bankens dataskyddsbeskrivning finns på webbplatsen på adressen www.handelsbanken.fi eller på bankkontoren. Om du vill använda dina rättigheter, har frågor eller vill reklamera det sätt på vilket dina personuppgifter behandlas, vänligen ta kontakt genom ett meddelande via nätbanken, ring Handelsbankens kundtjänst, besök bankens kontor eller skicka meddelande till Handelsbanken Finlands dataskyddsansvariga på adressen tietosuojaavastaava@handelsbanken.fi eller per brev till Handelsbanken, Den dataskyddsansvariga, Östersjögatan 11–13, 00180 Helsingfors. Kontaktuppgifter till kontoren, kundtjänsten och den dataskyddsansvariga finns också på vår webbplats. Behandling av personuppgifter kan reklameras till tillsynsmyndigheten. Kontaktuppgifterna finns på webbplatsen www.tietosuoja.fi.

2. Ändringar i villkoren för Handelsbankens fortlöpande kredit

Punkt 1. Villkorens tillämpningsområde

Kreditgivarens kontaktuppgifter och produktinformation har lagts till och förteckningen över andra tillämpliga villkor för kortanvändning har preciserats.

Punkt 2. Definition av begrepp

Begreppen har preciserats för att motsvara definitionerna för allmänna kortvillkor.

Punkt 3. Beviljande av kredit

Punkt 3.1. gällande parallellkort har preciserats.

Punkt 8. Ränta

Uppdaterad punkt 8.1. Vid kontoöverföring och kontantuttag beräknas räntan från och med uttagsdatumet.

Punkt 8.2 uppdaterad avseende bestämning av referensränta, kontroll samt beräkning av räntedagar.

Punkt 9. Fakturering och återbetalning av krediten

Uppdatering av den minsta månatliga amorteringen som är 5 % av kreditens utnyttjade kapitalsaldo, dock minst 30 euro eller det resterande mindre skuldbeloppet.

Punkt 11. Extra tjänster

Tillagd punkt 11.4. Avgiftsbelagda tjänstepaket som ansluts till kortet

Kortinnehavaren kan om hon/han så önskar ansluta ett avgiftsbelagt tjänstepaket till sitt kort på det sätt som Handelsbanken erbjuder. Handelsbanken bestämmer om vid var tid gällande tjänstepaketets innehåll och pris. Handelsbanken har rätt att efter egen bedömning ändra tjänstepaketets innehåll eller sluta tillhandahålla det. Tjänstepaketets giltighetstid är bunden till kortets giltighetstid.

Punkt 22. Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

Instruktioner har uppdaterats och rättelser har gjorts i språket.

Punkt 23. Tillsynsmyndighet

Kontaktuppgifterna till tillsynsmyndigheterna har uppdaterats.

Nyheter 2019

Förändringar i försäkringspaketet för Handelsbanken Platinum-kreditkort

I det här brevet finns kortfattad information till dig som är innehavare av ett Handelsbanken Platinum-kreditkort, om de förändringar som gäller för resor och varor köpta med kortet från och med 1 september 2019.

Rese- och Köpskyddsförsäkring gällande från 1.9.2019

- Villkoret för reseförsäkring och köpskydd för Handelsbanken Platinum kreditkort (*Kort*) får förändringar av både ersättningsbelopp och villkorsomfattning, jämfört med tidigare. Denna sammanfattning informerar om de ändringar och förtydliganden som kommer att införas under aktuella punkter i villkoren.
- För att ta del av den nu gällande Försäkringsinformationen för ditt *Kort* och det fullständiga försäkringsvillkoret, se www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se

Följande utökningar och förtydliganden har införts i villkoret

Under vem som är försäkrad har villkorets kompletterats för barn som inte bor hos kortinnehavaren

Barn som är stadigvarande bosatta hos den andre vårdnadshavaren omfattas också av försäkringen och familjedefinitionen avgörs vid betalning av *resan*.

Under Försäkringens giltighet, har vi förtydligat vad som avses med en resa

För Resenärförsäkring, Resgodsförsäkring, Reskassa, Ansvar och Rättsskydd, gäller försäkringen:

- endast, när minst 50% av de totala resekostnaderna för resa och boende för en privat utlandsresa som börjar i Finland och har betalas till organiserad resebyrå, researrangör eller hotell före resans början.
- under de första 90 dagarna för privata utlandsresor som börjar i Finland, räknat från början av varje enskild resa som börjar i Finland och utan krav på att returreisa bokats före avresedagen, under

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige

Org. nr. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Postadress: Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM
Telefon: +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

förutsättning att minst 50% av de totala reskostnaderna för denna tid har betalats med *Kortet* före resans början.

- Vid utlandsresa i egen bil, husbil eller med motorcykel ska totala kostnader för resan - för drivmedel, färja, hotell, camping eller liknande - vara betalt med *Kortet* till minst 50 % före avresan från Finland, alternativt ska totala kostnader under resan – för drivmedel, färja, hotell, camping eller liknande – till ett värde av minst 200 € vara betalt till minst 50 % med *Kortet* efter avresan från Finland men innan skadan inträffar. Resplan och totala kostnader under resan ska redovisas.

Vid sjukdom eller olycksfall på resa

För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 1.3.1. Vård av sjukdom eller skada eller punkt 1.3.2. Avbrytande av resa, ska nödvändigheten av dessa kostnader - för vård, resor för behandling, merkostnader för förlängd vistelse eller hemtransport - vara föreskrivna av behandlande läkare på vistelseorten och dessutom i förväg godkända av Zurich Assistance.

Här följer förändringarna i försäkringsbelopp.

1.3.2 Annullering/avbeställning

Försäkringsbeloppet för annullering eller avbeställning av resa till följd av sjukdom eller olycksfall, ändras till maximalt 2 500 € per försäkrad och högst 7 500 € per *Kort*, för de kostnader som den försäkrade enligt avtal med resebyrå själv ska svara för.

1.3.6 Dödsfall

Vid dödsfall till följd av olycksfall ändras försäkringsbeloppet till 10 000 € per försäkrad, för försäkrad som är 18 år och äldre. Ingen ersättning betalas om den försäkrade avlider senare än ett år efter olyckan.

2 Resgods försäkring

Försäkringsbeloppet för resgods ändras till maximalt 1 500 € per resa. Ingen förändring av självrisk.

3 Reskassa

Försäkringsbeloppet för reskassa ändras till maximalt 750 € per uttag/försäkringsfall. Samma maximala belopp gäller under *Kortets* giltighetstid, 2 000 €. Ingen förändring av självrisk.

6 Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd

Försäkringsbeloppet för Köpskydd och Självriskskydd ändras till maximalt 1 000 € per skada och maximalt 5 000 €, under *Kortets* giltighetstid. Ingen förändring av självrisk.

Följande förändringar gäller för villkorsomfattningen

1.3.1 Vård av sjukdom eller skada

Begränsning av vårdkostnader vid sjukdom eller skada under resa

Kostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa ersätts för en tid av högst 90 dagar från det vården börjat eller olycksfallet inträffade.

Zurich Insurance plc (Irland), Sweden
Org. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
S-102 42 STOCKHOLM
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



I vårdkostnaderna ingår inte längre

- kostnader på resmålet för fysikalisk behandling efter operation eller gipsning orsakad av ett olycksfall under resa
- reparationskostnader på resmålet för glasögon, hörapparat, tandprotes, stödbandage och -korsett samt proteser och konstgjorda organ som skadats under en resa
- kostnader för första anskaffande av bestående medicinskt hjälpmedel på resmålet.

1.3.3 Avbrytande av resa

Om pågående resa måste avbrytas på grund av sjukdom eller olycksfall ersätts inte:

- merkostnader för inkvartering före hemresa eller resekostnader för ny avresa till resmålet,
- förlorade resdagar på grund av att den försäkrade intagits som sängpatient på sjukhus eller är tvungen att resa tillbaka till Finland före beräknad avresa.

1.3.4 Försenad flygresä

Om avgången för den försäkrades flygresä försenas i förhållande till ordinarie tidtabell

Ingen ersättning lämnas för kostnader som drabbar den försäkrade till följd av förseningen.

Övriga delar av villkoret gäller oförändrade.

Zurich Insurance plc (Irland), Sweden
Org. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
S-102 42 STOCKHOLM
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



Rese- och Köpskyddsförsäkring – Handelsbankens kreditkort

Information om din kompletterande försäkring gällande från 1 september 2019

Denna sammanfattning informerar om huvudinnehållet i Försäkringsvillkor Rese- och Köpskyddsförsäkring för Handelsbankens kreditkort. Det finns ytterligare information, undantag och begränsningar som är viktigt för dig som kund att ta del av. För mer information och fullständiga villkor, se www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se

De kreditkort som omfattas av försäkringsskyddet är

(omnämns här nedan som *Kortet*):

Handelsbanken Platinum, Handelsbanken Credit, HandelsbankenCredit/Debit, gäller endast betalningar med credit, Handelsbanken Gold Credit, Handelsbanken Gold Credit/Debit, gäller endast betalningar med credit.

Försäkringsvillkoret kan även nås via www.handelsbanken.fi/kortit

Zurich och Handelsbanken har tecknat ett gruppavtal om de försäkringsförmåner som gäller för innehavare av giltigt *Kort* (*Kortinnehavare*), där Handelsbanken Finans Abp är den direkta försäkringstagaren i förhållande till Zurich Insurance plc (Irland), filial Sverige och grupprepresentant för de enskilda *Kortinnehavarna*.

Försäkrade

[Resenärförsäkring](#), [Resgodsförsäkring](#), [Ansvar och Rättsskydd](#)

Försäkrade är *Kortinnehavare* som är under 80 år och stadigvarande bor i Finland, samt följande personer som stadigvarande bor i samma hushåll som *Kortinnehavaren*. make/maka, sambo eller registrerad partner samt barn under 18 år. Försäkringen gäller även när de reser ensamma. Barnbarn omfattas också av försäkringen när de reser tillsammans med mor eller farföräldrar.

[Reskassa](#), [Köpskyddsförsäkring](#), [Självriskskydd](#) och [Hole in one](#)
Försäkrad är *Kortinnehavaren*.

Försäkringens giltighet

Försäkringsförmånerna gäller så länge *Kortet* är giltigt och gruppavtalet består.

För Resenärförsäkring, Resgodsförsäkring, Reskassa, Ansvar och Rättsskydd, gäller försäkringen:

- för privata utlandsresor, när minst 50% av de totala resekostnaderna för resa och boende har betalats med *Kortet* före resans början till organiserad resebyrå eller motsvarande.
- under de första 90 dagarna för privata utlandsresor som börjar i Finland och utan krav på returreisa har bokats, under förutsättning att minst 50% totala resekostnaderna för denna tid har betalats med *Kortet* före resans början.
- Vid utlandsresa i egen bil, husbil eller med motorcykel ska dock totala kostnader för resan (drivmedel, färja, hotell, camping eller liknande) vara betalda med *Kortet* till minst 50% före avresan från Finland, alternativt ska totala kostnader under resan, för drivmedel, färja, hotell, camping eller

liknande, till ett värde av minst 200 euro vara betalda till minst 50 % med *Kortet* efter avresan från Finland men innan skadan inträffar. Resplan och totala kostnader under resan ska kunna redovisas.

För Köpskydd och Självriskskydd gäller försäkringen;

- i 180 dagar från inköps- eller leveranstillfället.
- avseende Köpskydd, i *Kortinnehavarens* bostad eller fritidshus för permanent placerad egendom och i hela världen för mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smart-klockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller på sig.
- avseende Självriskskydd, ersätts självrisk för skada som ersätts från annan försäkring. Gällern för skada i hela världen.

För Hole in one gäller försäkringen överallt i hela världen.

Försäkringens omfattning

Reseskydd

Resenärförsäkring

Försäkringen gäller vid olycksfall eller sjukdom under resa. Den gäller även när resan måste abeställas eller avbrytas p.g.a. sjukdom. Ersättning lämnas vid dödsfall eller bestående invaliditet till följd av olycksfall. Förmånstagare för dödsfallssumma är den försäkrades anhöriga.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte vid deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning, vid professionell idrott eller vid utövande av viss riskfylld idrott.
- Som sjukdom under resa anses bland annat inte sjukdom, vars symtom framträtt eller vars undersökningar varit oavslutade före resans början, även om sjukdomen konstateras under resan.
- Försäkringen ersätter inte avbeställning av resa, om orsaken till avbeställning har uppkommit innan *Kortet* skaffades eller resan bokades.

Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkringen omfattar plötsliga, oförutsedda händelser på resa, som till exempel stöld, rån och bräckage. Om resgodset blir försenat mer än 12 timmar efter ankomst till resmålet ersätts kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar upp till ett visst belopp.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen ersätter inte skada på eller stöld av resgods såsom glasögon, kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparat eller andra personliga tillhörigheter.

Reskassaförsäkring

Försäkringen gäller endast utomlands och omfattar stöld av kontanter eller rån, som skett inom 24 timmar från att pengarna tagits ut med *Kortet* i en bankautomat eller vid en banks kassa. Pengar ersätts med högst 750 € per försäkringsfall och sammanlagt högst 2 000 € för alla försäkringsfall under *Kortets* giltighetstid.

Ansvarsförsäkring för resenär

Ansvarsförsäkringen för resenär omfattar person- eller saksador som resenären som privatperson kan ha vållat utomstående och som han enligt lag är skadeståndsskyldig för. Vid ansvarsskador utreder Zurich ersättningsskyldigheten och förhandlar vid behov med den skadelidande.

Rättsskyddsförsäkring för resenär

Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist för försäkrad som resenär och privatperson. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader vid tvist eller brottmål i angivna typer av mål och som godkänts av Zurich för anlitanande av juristhjälp.

Köpskydd och Självriskskydd

Försäkringen omfattar stöld av eller skada på föremål som kostar över 50 € och som har betalats till minst 50%, dock lägst 50 €, med *Kortet*. En förutsättning för ersättning är också att stölden eller skadan skall ha inträffat inom högst 180 dagar från det försäkrade föremålets köp- eller leveransdatum, köp- eller leveransdagen medräknad. Varan ska vara inköpt hos återförsäljare som är ett företag och vara ny vid inköpstillfället.

Köpskydd

Försäkringen omfattar stöld av eller skada på föremål. Föremål ersätts högst upp till 1 000 € per försäkringsfall och sammanlagt 5 000 € för alla försäkringsfall under *Kortets* giltighetstid. För mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smart-klockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller har på sig tillämpas en självrisk på 50 € vid varje skada. För annan egendom gäller försäkringen utan självrisk.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för kontanter, resecheckar, resebiljetter, värdepapper, smycken, ädelstenar, konst, antikviteter, motordrivna fordon och redskap, mjukvara m.m.
- Försäkringen gäller inte för skada som består i normal förslitning, kosmetisk skada eller skada som på annat sätt inte påverkar egendomens funktion eller användbarhet.
- Försäkringen gäller inte för egendom som tappats, bortglömts, förlagts eller lämnats utan tillsyn på allmän plats.

Självriskskydd

Självriskskyddet gäller för samma egendom som omfattas av Köpskyddet, men där skadan har anmälts till och ersatts från annan gällande försäkring såsom hemförsäkring eller annan egendoms-försäkring. Självriskskyddet gäller dessutom för gårdstraktor, personbil, motorcykel, moped, terrängfyrhjulning, snöscooter, husvagn, utombordsmotor, elcykel och cykel. Självrisk för den gällande egendomsförsäkringen ersätts högst upp till 1 000 € per försäkringsfall och sammanlagt 5 000 € för samtliga försäkringsfall under *Kortets* giltighetstid.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för förbrukningsmaterial, tillbehör eller hyrda/leasade föremål.

Hole in one

Försäkringen ersätter kostnader upp till ett belopp av 250 € då den försäkrade slagit hole in one och den champagneservering som kan komma att följa av detta. Champagnen ska betalas med *Kortet* i direkt anslutning till Hole in one på den aktuella klubbrestaurangen.

Allmänna bestämmelser och generella undantag

- Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom sänkas eller förvägras.
- Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skada. Den försäkrade ska även medverka vid utredning och överlämna handlingar till stöd för försäkringsfall.
- Har försäkringsfall orsakats uppsåtligt av försäkrad bortfaller rätten till ersättning och vid grov oaktsamhet av försäkrad kan ersättning komma att sänkas eller förvägras.
- Försäkringen ersätter inte om den försäkrade medverkat i brottslig gärning som orsakat skadan.
- Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av den försäkrades bruk av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.
- För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 1.3.1. Vård av sjukdom eller skada eller punkt 1.3.2. Avbrytande av resa, ska nödvändigheten av dessa kostnader för vård, resor för behandling, merkostnader för förlängd vistelse eller hemtransport, vara föreskriven av behandlande läkare på vistelseorten och dessutom i förväg godkännas av Zurich Assistance.

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige

Org. nr. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister

Postadress: Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM

Besöksadress: Linnégatan 5

Telefon: +46 (0)8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland

Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland

Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



Högsta ersättningsbelopp i euro	per skada	självrisk
Resenärförsäkring		
Vårdkostnader på resa	Nödvändiga och skäliga kostnader	ingen
Reskostnader för vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader	ingen
Kostnader för läkemedel på resa	Nödvändiga och skäliga kostnader	ingen
Vårdkostnader för tandläkare på resa	Nödvändiga och skäliga kostnader, dock max 500 €	ingen
Telefonkostnader	60 €	ingen
Annullering av resa	Kostnader som den försäkrade enligt avtal ska svara för, dock max 2 500 € per försäkrad och högst 7 500 € per <i>Kort</i>	ingen
Avbrytande av resa	Nödvändiga och skäliga kostnader	ingen
Invaliditetsersättning, engångsersättning efter olycksfall	Vid fullständig bestående invaliditet, 50 000 €	ingen
Vid dödsfall för försäkrad som är 18 år och äldre	10 000 €	ingen
Vid dödsfall för barn 0-18 år	2 000 €	ingen
Resgodsförsäkring		
	Maxbelopp per resa 1 500 €	50 €
Merkostnader för räddning, telefon, pass mm ingår	Belopp, se villkor	50 €
Nödvändighetsartiklar vid försenat resgods, minst 12 tim.	55 € per försäkrad och påbörjat dygn, max 275 € per <i>Kort</i>	50 €
Skadat resgods	Dagsvärde eller reparation	50 €
Reskassa , per uttag//skada dock max under <i>Kortets</i> giltighetid	750 € respektive max 2 000 €	ingen
Ansvarsskydd – Person- och sakskada	85 000 €	150 €
Rättsskydd	8 500 €	15 % av kostnaderna, minst 170 €
Köpskydd och Självriskkydd , per skada och max under <i>Kortets</i> giltighetstid	1 000 € respektive 5 000 €	0 € eller 50 € vid köpskydd, ingen vid självriskkydd
Hole in one-försäkring	250 €	ingen

Försäkringspremie och försäkringsperiod

Försäkringspremien betalas av Handelsbanken Finans Abp som är försäkringstagare. Försäkringsperioden är en månad. Vid försäkringsperiodens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad åt gången om inte försäkringen upphör med anledning av att *Kortet* inte längre är giltigt eller gruppavtalet upphör.

Akut hjälp under resa

Om försäkrad under resa blir allvarligt sjuk eller råkar ut för en allvarlig olycksfallsskada och är i behov av läkarvård eller hemtransport, så ska den försäkrade eller behandlande läkare på resmålet, ringa Zurich Assistance + 358 9 42 414 633, dygnet runt.

Övriga skadeärenden och skadeanmälan

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige

Org. nr. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister

Postadress: Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM

Besöksadress: Linnégatan 5

Telefon: +46 (0)8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland

Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland

Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

Skada skall anmälas till Zurich så snart som möjligt, dock senast inom ett år för att rätt till ersättning ej ska bortfalla.

Skadeanmälan görs enklast direkt via Zurich hemsida, där man även kan ladda ner skadeanmälan som mailas alternativt skickas via post. För kontaktuppgifter se nedan.

För fullständiga villkor och information om försäkringen

Läs mer på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se

Kontaktinformation vid frågor om försäkringen och vid skada

Mailadress: korttivakuutus@zurich.com

Telefon: +358 9 4241 4632.

Postadress: Zurich, Reseskador, Södra Esplanaden 22 A, FI-00130 Helsingfors

Information om behandling av personuppgifter

Med anledning av EU:s dataskyddsförordning, om behandling av personuppgifter, har villkoret ändrats. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finns på www.nordic.zurich.com/privacy.



Sökande om ändring av Zurich beslut

Den försäkrade eller annan som söker ersättning från försäkringen har rätt att föra talan mot Zurich inom tre år från skriftligt beslut. Råd, handledning eller rekommendation kan dessförinnan erhållas från bl.a. Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige

Org. nr. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister

Postadress: Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM

Besöksadress: Linnégatan 5

Telefon: +46 (0)8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland

Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland

Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

