

Sisällysluettelo	
Korttitapahtumien vastaanotto. Yleiset ehdot.....	2
Pankin tiedot.....	2
1. Yleistä.....	2
2. Määritelmät.....	2
3. Uuden tilityspalvelun lisääminen.....	2
4. Kauppiaan veloitteet.....	2
5. Palvelukeskus.....	3
6. Muiden valuuttojen kuin euron (EUR) määräiset tapahtumat.....	3
7. Valuutanvalinta maksupäätteellä.....	3
8. Pankin veloitteet.....	3
8.1 Sopimuksen laajuus.....	3
8.2 Tilitykset ja raportointi.....	3
8.3 Pankin oikeus olla maksamatta tilitystä.....	3
8.4 Alihankkijat.....	3
9. Palkkiot ja kustannukset.....	3
10. Takaisinperintä.....	3
11. Kauppiaan vastuu.....	4
12. Vakuuden antaminen.....	4
13. Kortinhaltijan peruuttamisoikeus.....	4
14. Ylivoimainen este.....	4
15. Pankin vastuun rajoitus.....	4
16. Sopimuskausi ja irtisanominen.....	4
17. Väärinkäyttötapausten ilmoittaminen.....	5
18. Osoitteenmuutos, muutos toiminnassa ym.....	5
19. Tiedoksiannot.....	5
20. Henkilötietojen käsittely.....	5
21. Sopimuksen siirto.....	5
22. Oikaisupyynnöt.....	5
23. Sovellettava laki ja oikeuspaikka.....	5
24. Asiakaskuivit.....	5
25. Asiakasnumero.....	5
26. Korttitapahtumatietojen lähettäminen.....	5
27. Tapahtumien merkitseminen tiettyyn tilityspalveluun kuuluviksi.....	5
28. Tapahtumatietojen arkistointi.....	5
29. Kortinhaltijan tunnistaminen.....	5
Tiettyjä tilityspalveluja koskevat erityiset lisäehdot.....	6
Korttimaksut miehitettyjen elektronisten maksupäätteiden kautta.....	6
30. Yleiset tarkistukset.....	6
30.1 Kohokirjoitetut kortit.....	6
30.2 Elektroniset debit-kortit.....	6
31. Varmennus.....	6
32. Ostos hyväksyminen ja ostajan todentaminen.....	6
32.1 PIN.....	6
32.2 Allekirjoitus ja todentaminen.....	6
33. Tietojen talteenotto.....	6
33.1 Yleistä.....	6
33.2 Maksupäätte.....	6
33.3 Tapahtumatiedot (loki).....	6
34. Maksupäätösten ja tapahtumalokien arkistointi.....	6
35. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back).....	6
Korttimaksut miehittämättömillä päätteillä.....	7
36. Soveltamisala.....	7
37. Miehittämättömien päätteiden tyypit.....	7
38. Ostos hyväksyminen.....	7
39. Asiakaskuitit.....	7
40. Tietojen talteenotto (Maestro, VPAY, Electron).....	7
40.1 Tapahtumatiedot (loki).....	7
Korttimaksut verkkokaupassa.....	7
41. Soveltamisala.....	7
42. Kauppiaan erityiset veloitteet.....	7
43. Varmennus.....	7
44. CVV2/CVC2-turvakoodin tarkistus.....	7
45. 3-D Secure -tarkistus.....	7
46. Raportointi.....	8
46.1 Tapahtumien lähettäminen.....	8
46.2 Tapahtumatiedot (loki).....	8
Toistuvat korttimaksut.....	8
47. Soveltamisala.....	8
48. Kortinhaltijan suostumus.....	8
49. Suostumuksen tallentaminen.....	8
50. Tietojen säilyttäminen.....	8
51. Suostumuksen peruuttaminen.....	8
52. Maksutapahtumien talteenotto.....	8
Korttimaksut posti- tai puhelintilauksissa.....	8
53. Soveltamisala.....	8
54. Tarkistukset.....	8
55. Ostajan hyväksyntä.....	8
55.1 Postimyynti.....	8
55.2 Puhelintilaus.....	9
56. Raportointi.....	9
56.1 Tapahtumien lähettäminen.....	9
56.2 Tapahtumatiedot (loki).....	9
57. Tietosuoja.....	9
58. Siirtohinnat ja maksujärjestelyn maksut.....	9

Voimassa 14.9.2019 lähtien

## Korttitapahtumien vastaanotto. Yleiset ehdot.

### Pankin tiedot

Svenska Handelsbanken AB (julk), Suomen sivukonttoritoiminta Y-tunnus: 0861597-4, Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki Internetosoite: www.handelsbanken.fi  
Jäljempänä pankista käytetään nimitystä "Handelsbanken" tai "pankki".  
Pankki toimii Ruotsin rahoitusvalvontaviranomaisen, Finansinspektionen, alaisena ja on rekisteröity Ruotsin yhtiövirastossa (organisaationro: 502007-7862).

### Yleiset ehdot

#### 1. Yleistä

Allekirjoittamalla "Korttitapahtumien vastaanotto" -hakemuksen kauppias hakee pankilta palvelua, jonka perusteella kauppias voi vastaanottaa Visa ja Mastercard -korttimaksuja Suomessa ja saada niistä tilitykset pankilta. Pankilla on oikeus hylätä hakemus syytä ilmoittamatta. Kauppiiaan hakemus oikeuttaa pankin selvittämään kauppiiaan luottotiedot ja tekemään muita luottokelpoisuuden toteamiseksi tarpeellisia pitämäänsä tarkistuksia. Ennen hakemuksen hyväksymistä pankilla ei ole sitoumuksia kauppiasta kohtaan eikä velvollisuutta suorittaa maksua korttitapahtumista. Hakemuksen hyväksymisestä ilmoitetaan aina lähettämällä kauppiaille erillinen kirjallinen vahvistus. Jäljempänä ilmaus "sopimus" tarkoittaa hyväksyttyä "Korttitapahtumien vastaanotto" hakemusta, sen sisältämiä yleisiä ehtoja sekä muita ohjeita ja menettelykuvauksia, joita pankki kulloinkin julkaisee korttitapahtumien vastaanotosta ja niihin liittyvistä palveluista. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset ehdot, pankin julkaisemat muut ohjeet ja menettelykuvaukset ovat saatavilla paikallisesta konttorista. Pankki varaa oikeuden muuttaa tai täydentää sopimusta lyhyellä varoitusajalla, mikäli se on tarpeen sen varmistamiseksi, että palvelu on lakisääteisten ja viranomaisäännösten sekä Mastercard- ja Visa-säännösten mukaista, tai jos pankki katsoo sen muista syistä välttämättömäksi. Muutokset astuvat voimaan pankin ilmoittamana päivänä. Pankki julkaisee muutokset verkkopankissa. Jos jokin sopimuksen kohta poikkeaa maksupalvelulain (30.4.2010/290) säännöksestä, sopimus pätee tapauksissa, joissa laki sallii pankin ja kauppiiaan sopia sopimuksella, että kyseistä lain säännöstä ei sovelleta.

#### 2. Määritelmät

Näissä sopimusehdoissa käytetyillä termeillä tarkoitetaan seuraavien määritelmien mukaista merkitystä:

**Maksukorttijärjestely.** Korttipohjaisten maksutapahtumien toteuttamisesta vastaava päätöksentekoelein, organisaatio tai yksikkö.

**Kansainväliset korttijärjestöt ja tuotemerkit.** Kansainvälisillä korttijärjestöillä ja tuotemerkeillä tarkoitetaan kaikkia Visa International Ltd:n (Visa) ja Mastercard Incorporated Ltd:n (Mastercard) kanssa samaan ryhmään kulloinkin kuuluvia yrityksiä.

**Sopimus.** Sopimuksella tarkoitetaan liikkeen ja Handelsbankenin allekirjoittamaa sopimusta, sen liitteitä ja näitä yleisiä ehtoja sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

**Liike tai Kauppias.** Yritys tai elinkeinonharjoittaja, joka on tehnyt sopimuksen Handelsbankenin kanssa.

**Asiakasnumero.** Asiakasnumerolla tarkoitetaan Handelsbankenin liikkeelle antamaa tunnusta.

**Myyntipiste.** Myyntipisteellä tarkoitetaan yhteisesti kaikkia niitä pääliikkeen toimipaikkoja, myymälöitä ja myyntipisteitä, joilla on Handelsbankenin antama oma asiakasnumero.

**Palvelukeskus (PSP).** Palvelukeskuksella tarkoitetaan yritystä, joka toimii liikkeen maksupäätelijärjestelmän ja pankin välissä. Palvelukeskus välittää korttitapahtumat liikkeeltä pankille.

**Maksupäätelijärjestelmä.** tarkoittaa sekä erillisiä korttimaksupäätelimiä että sähköiseen kassajärjestelmään integroituja maksupäätelimiä (näistä maksupäätelimiä käytetään jäljempänä nimitystä "päätelijärjestelmä").

**Maksujärjestelyn maksu.** Maksu, jonka pankki maksaa maksujärjestelyn toiminnasta vastaavalle kansainväliselle korttijärjestölle.

**Mastercard- ja Visa -säännöt.** Kaikkia "Korttitapahtumien vastaanotto" -toiminnassa noudatetaan soveltuvin osin Mastercardin ja Visan kansallisia ja kansainvälisiä korttisääntöjä.

**Korttitapahtuma.** Korttitapahtuma on maksu, tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnistautumiseen ei ole korttitapahtuma.

**Siirtohint.** Maksua, jonka pankki maksaa jokaisesta liikkeeseenlaskijan ja maksutapahtuman vastaanottajan välisestä maksutapahtumasta.

### 3. Uuden tilityspalvelun lisääminen

Kauppias määrittää haluamansa tilityspalvelun sopimuksessa. Myöhemmin kauppias voi hakea uutta, sopimuksessa määritettyä tilityspalvelua ilman uuden sopimuksen allekirjoittamista. Kuhunkin kauppiiaan tilaamaan uuteen tilityspalveluun sovelletaan kohdassa 1 mainittuja ehtoja, säännöksiä ja lisäehtoja. Kauppias saa kullekin käyttämälleen tilityspalvelulle erillisen asiakasnumeron.

### 4. Kauppiiaan velvoitteet

Kauppias sitoutuu

- a) korttimaksuja tehtäessä noudattamaan näitä yleisiä ehtoja ja muita korttitapahtumien vastaanottoa koskevia säännöksiä ja etenkin tarkistamaan, että maksuvälineeksi esitetty kortti on aito ja voimassa oleva ja että sen käyttäjällä on oikeus käyttää sitä
- b) hyväksymään korttimaksun maksuksi tavaroista ja palveluista, joita kauppias myy omista nimissään tai – saatuaan pankilta kirjallisen suostumuksen – komissionäärinä tai toisen osapuolen edustajana
- c) olemaan pilkkomatta yhdellä ja samalla kertaa samalla kortilla tehdyn oston maksusummaa pienemmiksi eriksi
- d) ellei muissa säännöksissä tai pankin ja kauppiiaan keskenään kirjallisesti sopimissa säännöksissä toisin määrätä, kun kortti on esitetty, olemaan luovuttamatta käteistä tai antamalla sekkä tai muuta maksuosoitusta sitä vastaan tai hyväksymättä sitä maksuksi muusta saatavasta kuin mitä kauppiiaan toimittamista tuotteista tai palveluista on maksettava. Lisäksi kauppias sitoutuu olemaan käyttämättä tilityspalvelua varojen siirtämiseen muihin maksutapoihin tai rahayksiköiden myymiseen. "Rahayksikkö" tarkoittaa rahayksikköä tai virtuaalivaluuttaa, joka voidaan vaihtaa ja maksaa tilille johonkin pankkiin tai muuhun rahalaitokseen tai käyttää tuotteiden tai palvelujen maksamiseen.
- e) asettamalla selvästi näkyville mainostarroja tai muulla tavalla ilmaisemaan, että kortit käyvät maksuvälineeksi. Liike, joka päättää olla hyväksymättä maksukorttijärjestelyn kaikkia kortteja tai muita maksuvälineitä, on ilmoitettava asiasta kuluttajille selkeästi ja yksiselitteisesti samaan aikaan, kun se ilmoittaa kuluttajille kyseisen maksukorttijärjestelyn muiden korttien ja maksuvälineiden hyväksymisestä. Tällaiset tiedot on sijoitettava näkyväälle paikalle liikkeen sisäänkäynnin yhteyteen ja kassalle. Etämyynnissä nämä tiedot on sijoitettava liikkeen verkkosivustolle taikka muulle käytössä olevalle elektroniselle tai mobiilivälineelle. Tiedot on annettava maksajalle hyvissä ajoin ja ennen kuin maksaja tekee ostosopimuksen liikkeen kanssa. Jos liike päättää, että se hyväksyy vain tietyin maksukorttijärjestelyn puitteissa liikkeeseen laskettuja korttipohjaisia maksuvälineitä, on sen ilmoitettava siitä pankille vähintään 30 päivää etukäteen.
- f) käsittelemään kaikkia korttinumeroita koskevia tietoja luottamuksellisina
- g) sopimuksen alkaessa ja sitten jatkuvasti täyttämään kansainvälisten korttijärjestöjen yhteisissä säännöksissä olevia korttitietojen käsittelyä ja säilytystä koskevia turvämääräyksiä (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS). Pankin pyynnöstä kauppiiaan on todistettava täyttävänsä vaatimukset Mastercardin ja Visan hyväksymän tietoturvan arvioijan (Qualified Security Assessor) sertifiointilla. Kauppias on vastuussa kaikista kustannuksista, mukaan lukien sertifiointikustannukset, joita sille aiheutuu PCI DSS standardin noudattamisesta. Kauppiiaan on jatkuvasti hankittava tietoa mahdollisista PCI DSS standardin muutoksista ja tehtävä kulloinkin tarvittavat toimet. Lisätietoja on osoitteessa [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org). Pankilla on oikeus välittää korttijärjestöille tietoja tämän kohdan mukaisesti sekä muita korttijärjestöjen pankilta pyytämiä tietoja, jotka koskevat kauppiiaan yhteyttä tilityspalveluun.
- h) pankin pyynnöstä pankin määräämään aikaan – jotta voidaan tarkistaa, että kauppias täyttää PCI DSS standardin vaatimukset, ja/tai tutkia rikosepäily – antamaan pankille tai pankin nimeämälle edustajalle pääsyn tiloihin, joissa kauppiiaan korttimaksuihin käyttämiä laitteita pidetään, ja pääsyn kyseisiin laitteisiin pääsyn korttitietoihin, jotka on tallennettu kauppiiaan maksupäätelimiin, tietokonejärjestelmiin ja/tai arkistoituihin/tallennettu muihin laitteisiin tai jollain muulla tavalla. Pankilla tai sen edustajalla on oikeus sopivaksi katsomallaan tavalla kopioida edellä mainitulla tavalla tallennetut tiedot ja valokuvata ja/tai muulla tavalla dokumentoida

korttimaksuihin käytettävät laitteet. Kauppias sitoutuu auttamaan pankkia tai pankin edustajaa tutkinnan vaatimassa laajuudessa.

i) palautustapahtuman kyseessä ollessa hyvittämään rahasumman vain samalle korttinumerolle kuin alkuperäisessä ostossa on käytetty,  
j) olemaan käyttämättä omaa korttiaan maksaakseen kauppiaan liikkeelle.  
"Oma kortti" tarkoittaa sitä, että kortinhaltija ja kauppias ovat identtiset eli omaavat saman henkilötunnuksen tai yritystunnuksen tai että kortinhaltija on kauppiaan liikkeen omistaja tai osakas. Tätä rajoitusta sovelletaan vain, jos kauppias on yksityisyrittäjä, avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö tai osakeyhtiö, joka on tyypiltään "läheinen yhtiö" (perheyhtiö tai ns. harvinaisyhtiö).  
k) olemaan käyttämättä tilityspalvelua uhkapelituotteiden ja palvelujen myynnissä ilman pankilta saatua kirjallista suostumusta. Tässä sopimuksessa "uhkapelituotteet ja palvelut" tarkoittaa tällä hetkellä esim. vedonlyöntiä, arpajaisia/lottoa, bingoa, pelikasinoa ja rahayksiköiden tai muiden sellaisten arvoyksiköiden ostamista, joita voidaan käyttää uhkapeliin osallistumisen maksamiseen.

## 5. Palvelukeskus

Jos kauppias antaa sopimusveloitteiden täyttämisen ulkopuolisen palvelukeskuksen tehtäväksi, kauppiaan on varmistettava, että palvelukeskus täyttää sopimuksen mukaiset kauppiaan veloitteet. Palvelukeskuksen on oltava pankin hyväksymä. Sopimuksessa on tiedot kauppiaan käyttämästä palvelukeskuksesta. Jos kauppias haluaa käyttää toista palvelukeskusta, kauppiaan on saatava siihen etukäteen suostumus pankilta. Kauppias hyväksyy, että pankki antaa kauppiasta palvelukeskukselle ne tiedot, joita tarvitaan sopimuksen täyttämiseen, kuten asiakasnumerot ja muut tekniset tiedot. Kauppiaan käyttämän palvelukeskuksen on oltava sertifioitu PCI DSS standardin vaatimusten mukaisesti.

## 6. Muiden valuuttojen kuin euron (EUR) määräiset tapahtumat

Jos sopimuksessa on määritetty muita valuttoja kuin EUR, pankki tiilittää hyväksytyt korttiosot kyseisessä valuutassa seuraavin rajoituksin ja ehdoin:

### a) Myyntivaluutta (korttitapahtuman valuutta).

Kauppias saa käyttää vain niitä valuttoja, jotka on lueteltu sopimuksessa myyntivaluuttoina. Muita valuttoja voidaan lisätä pankin kanssa tehtävän kirjallisen sopimuksen perusteella.

### b) Tilitysvaluutta (kauppiaille tiilittämiseen käytettävä valuutta)

Tilitys tapahtuu sopimuksessa sovitussa valuutassa. Jos ostoja tehdään muussa valuutassa kuin EUR, mutta tilitysvaluuttana on EUR, muunnos tehdään pankin tilitysajankohtana korttitapahtumien vastaanotossa käytetyillä vaihtokurssilla, ottamalla huomioon hallinnointitilisi. Kauppias kantaa valuuttakurssiriskin myyntipäivästä siihen asti kun pankki muuntaa valutan. Tämä koskee myös ilmoitettuja palkkioita.

### c) Palkkioiden veloitus

Pankin palkkiot veloitetaan tilitysvaluutassa.

### d) Tilityspalvelu joissakin valuutoissa saatetaan lopettaa

Pankilla on oikeus lopettaa tietyssä valuutassa tehtävien tapahtumien tilityspalvelu, mikäli tämä on pankin arvion mukaan perusteltua valuuttamarkkinoiden tapahtumien tai muiden seikkojen takia, jotka muodostavat pankille jäljempänä olevan kohdan 12 mukaisen perusteen veloitteesta poikkeamiseen.

## 7. Valuutanvalinta maksupäätteellä

Valuutanvalinta on mahdollista vain ulkomaisten liikkeellelaskijoiden Mastercard, Maestro ja Visa korteilla, joiden paikallisvaluutta on muu kuin EUR.

Kauppias voi tarjota valuutanvalintaa kortinhaltijalle kauppiaan paikallisvaluutassa (esim. EUR) kortin paikallisvaluuttaan (jäljempänä valuutanvalinta). Edellytys tälle on että, kauppias ja pankki ovat sopineet valuutanvalinnasta ja että kauppiaan maksupäätteen soveltuu valuutanvalintaan pankin edellyttämällä tavalla. Jos kauppias tarjoaa kortinhaltijalle valuutanvalintaa on kortinhaltijalle kerrottava käytettävä valuuttakurssi ja mahdolliset palkkiot. Kortinhaltijan on hyväksyttävä maksu kortin paikallisvaluutassa ennen kuin kauppias toteuttaa korttimaksun valuutanvalinnan. Jos kortinhaltija ei hyväksy maksua kortin paikallisvaluutassa on kauppiaan toteutettava maksu kauppiaan paikallisvaluutassa.

Sen lisäksi mitä kohdassa 24 todetaan, on asiakkaan kuitissa oltava seuraavat tiedot:

- kauppasumma euroissa
- valittu valuutta
- vaihtokurssi
- vaihtokurssin lähde
- valuutanvalinnan marginaali ja
- valuutanvalintapalvelun toimittaja

Voimassaolevat vaihtokurssit toimitetaan valuutanvalintapalvelun toimittajan toimesta päivittäin. Valuutanvalintatapahtuman tilitys perustuu maksutapahtuman alkuperäiseen määrään euroissa, eli määrään ennen valuutanvalintaa.

## 8. Pankin veloitteet

### 8.1 Sopimuksen laajuus

Sopimuksen piiriin kuuluvat seuraavia tuotemerkejä edustavat kortit: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron ja V PAY.

### 8.2 Tilitykset ja raportointi

Pankki tiilittää kauppialle edellä mainituilla korteilla kulloinkin tehtyjen ostojen määrän, edellyttäen että ostot täyttävät näiden yleisten ehtojen vaatimukset ja muut pankin kulloinkin antamat korttitapahtumien vastaanottoa koskevat säännökset ja menettelykuvaukset. Tiilittävää määrää on tavallisesti kaikkien niiden ostojen bruttosumma, jotka on tehty sovitun ajanjakson aikana. Tilitys tapahtuu sopimuksessa määritettyyn aikaan eli kun sovitut määrät pankkipäiviä on kulunut siitä, kun pankki on vastaanottanut tapahtuman. Tämä edellyttää sitä, että palvelukeskus on lähettänyt tapahtumat ennen säädettyä kalkoaikaa oikeassa muodossa ja oikeansisältoisinä. Euroopan Parlamentin ja Neuvoston asetuksen (EU) 2015/751 mukaisesti pankki laatii korttipohjaisista maksutapahtumista kuukausittain yhteenvetdon, joka sisältää maksutapahtumien kappalemäärät, euromäärät, palvelumaksut ja siirtohinnot tuotemerkeittäin ja korttityypeittäin. Raportointi kauppialle tapahtuu euroissa. Korttitapahtumia ei raportoida erikseen, elleivät pankki ja kauppias ole nimenomaisesti sopineet sellaisesta raportoinnista. Kauppias voi saada erittelyt vastaanotetuista korttitapahtumista tiedostona, jonka pankki asettaa noudettaksi palvelimellaan. Pankilla on oikeus lopettaa raportointi ilmoittamatta asiasta etukäteen kauppialle, mikäli on olemassa perusteet sopimuksen välittömälle purkamiselle.

### 8.3 Pankin oikeus olla maksamatta tilitystä

Pankilla on oikeus olla maksamatta tilitystä ja/tai ottaa takaisin rahat, jotka on jo tiilittetty, jos pankki voi todennäköisin syin olettaa, että korttitapahtumat voidaan periä takaisin, ja/tai jos pankki toteaa, että maksettava tilitys tarvitaan palkkioiden tai vahingonkorvauksen maksamiseen ja/tai vahingon kattamiseen tämän sopimuksen mukaisesti.

### 8.4 Alihankkijat

Pankilla on oikeus täyttää veloitteensa kokonaan tai osittain antamalla ne nimeämiensä alihankkijoiden hoidettavaksi.

## 9. Palkkiot ja kustannukset

Euroopan Parlamentin ja Neuvoston asetuksen EU 2015/751 mukaiset siirtohinnot sekä maksukorttijärjestelyihin liittyvät maksut on ilmoitettu kohdassa 58. Korttitapahtumien vastaanottoon liittyvät palkkiot on maksettava pankin kulloinkin yleisesti soveltamien ehtojen mukaisesti. Sopimuksessa esitetään palkkiot, jotka ovat voimassa sopimuksen solmimishetkellä. Pankilla on oikeus muuttaa palkkioita purkamatta sopimusta. Palkkiot peritään veloittamalla kauppiaan sopimuksessa ilmoittamaa tiliä. Jos palkkioiden veloittamista varten on ilmoitettu muu tili, palkkiot peritään tältä tililtä. Kauppiaan on varmistettava, että tilillä on riittävästi varoja silloin kun palkkiot veloitetaan. Kauppias vastaa itse kaikista kustannuksista, joita sille aiheutuu korttitapahtumista, mukaan lukien sen omien laitteiden ja ohjelmistojen kustannukset.

## 10. Takaisinperintä

Pankilla on oikeus

a) selvittää ostoja koskevia reklamaatioita – riippumatta siitä, onko kyseisissä ostoissa käytetty luottoa vai ei – ja siinä yhteydessä veloittaa kauppiaan sopimukseen merkityltä tililtä tai muulta sopimuspuolten

sopimalla tililtä määrät, jotka pankki on maksanut kortinantajalle tai kortinhaltijalle lain tai sopimuksen perusteella, mukaan lukien korko- ja käsittelykustannukset sekä palvelumaksut, riippumatta siitä, myykö kauppias omaan lukuunsa, komissionäärinä ja/tai toisen osapuolen edustajana tai onko kauppias maksanut hyvityksen suoraan asiakkaalle.

**b)** peria takaisin – veloittamalla kauppiaan sopimukseen merkittyä tiliiä tai muuta sopimuspuolten sopimaa tiliiä – sellaiset ostot, jotka eivät täytä sopimuksen ehtoja, mukaan lukien sellaiset mahdolliset vahingot ja menetykset sekä sellaisten mahdollisten vahinkojen ja menetysten korvaamiseksi, joita pankki voi todennäköisin syin olettaa syntyvän ja joista kauppias on vastuussa, mikäli ne eivät kuulu pankin oikeuksien piiriin. Jos takaisinperintä johtaa siihen, että kauppiaan ilmoittamalla tileillä on liian vähän rahaa, kauppiaan on välittömästi täytettävä vajaus. Kauppias on tietoinen siitä, että edellä mainitut palautukset kortinantajalle tai kortinhaltijalle koskevat muun muassa kortinhaltijan oikeutta enintään 13 kuukauden kuluessa tapahtumasta kiistää maksut, jotka on suoritettu virheellisesti tai jotka eivät ole olleet luvallisia maksupalvelulain (30.4.2010/290) mukaan. Maksupalvelulain perusteella korteilla maksavilla henkilöillä voi olla oikeus saada maksunpalautus kortinantajalta jo hyväksytystä ja suoritusta korttitapahtumasta, jos korttitapahtuman summaa ei ole ilmoitettu sitä hyväksyttäessä ja jos korttitapahtuman summa on suurempi kuin kortinhaltija on voinut kohtuullisesti otaksua sen olevan. Esimerkkejä tästä ovat lisäkustannukset, jotka ovat syntyneet hotelliasumisen, autonvuokrauksen tai muiden sellaisten ostojen yhteydessä.

## 11. Kauppiaan vastuu

Kauppias vastaa syntyvistä vahingoista, jos kauppias

- a) huolimattomuuttaan on hyväksynyt maksuvälineeksi kortin, joka on väärennetty, jollain muulla tavalla kelpaamaton tai jota käytetään luvattomasti
- b) on jättänyt tekemättä varmennuksen korttiostoissa, joissa varmennusta on edellytetty
- c) on näiden yleisten ehtojen vastaisesti luonut useampia kuin yhden tapahtuman samasta ostosta
- d) on säännösten vastaisesti jättänyt tarkastamatta kortinhaltijan henkilöllisyyden
- e) ei ole lähettänyt tietoa korttitapahtumasta pankkiin määrättyssä ajassa
- f) ei ole noudattanut korttitapahtumien käsittelyä ja tallentamista koskevia sopimusehtoja. Kauppias on vastuussa sellaisista kolmannen osapuolen vahingoista sekä sellaisista korvauksista ja sakoista, jotka pankin on maksettava kansainvälisille korttijärjestöille joko kauppiaan tai tämän käyttämän palvelukeskuksen liike toimintaan tai tietoihin kohdistuneen luvattoman tunkeutumisen tai muutoin sopimuksen takia ja/tai pankin sopimuksen mukaan tilittämien korttitapahtumien takia. Kauppiaan vastuu tämän kohdan mukaisesti ei rajoita pankin sopimuksen mukaisia takaisinperimisoikeuksia, joita sovelletaan riippumatta siitä, onko ostoon käytetty luottoa vai ei.

## 12. Vakuuden antaminen

Jos pankilla on oikeus tämän sopimuksen mukaisesti olla maksamatta tilitystä, maksamatta oleva määrä muodostaa vakuuden pankin saatavalle kauppiaalta.

## 13. Kortinhaltijan peruuttamisoikeus

Jos kortinhaltija käyttää peruuttamisoikeuttaan kuluttajansuojalain etä- ja kotimyyntiä koskevien säännösten mukaisesti, kauppiaan on hyvitettävä kortinhaltijaa määrällä, jonka kortinhaltija oli maksanut kauppiaille. Kyseinen määrä on palautettava hyvityksenä samalle korttinumerolle kuin alkuperäisessä ostossa on käytetty.

## 14. Ylivoimainen este

Osapuoli ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu Suomen tai muun maan lainsäädännöstä, Suomen tai muun maan viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimesta, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavanlaisesta seikasta. Varaamaa lakkojen, saartojen, boikottien ja työsulujen osalta sovelletaan, vaikka pankki itse joutuisi sellaisten konfliktitoimien kohteeksi tai tekisi niitä itse.

Maksupalveluiden toteuttamisen osalta osapuoli ei vastaa epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta tapahtumasta, johon osapuoli ei voinut vaikuttaa tai jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Osapuolten vastuusta vapauttaviin seikkoihin kuuluvat myös toiminnalliset viat tai muut häiriöt tietokonejärjestelmissä tai puhelinyhteyksissä, joita käytetään tämän sopimuksen mukaisten toimien tekemiseen.

Jos osapuoli ei pysty suorittamaan maksua tai ryhtymään muuhun toimenpiteeseen jonkin ensimmäisessä kappaleessa mainitun seikan takia, maksua tai toimenpidettä voidaan lykätä siihen asti kun estettä ei enää ole.

## 15. Pankin vastuun rajoitus

Pankin ei tarvitse korvata vahinkoa edellyttäen, että pankki on noudattanut normaalia huolellisuutta. Pankki ei missään tapauksessa ole vastuussa välillisistä vahingoista. Pankki ei myöskään vastaa vahingosta, mikäli pankki tai pankin käyttämä kolmas osapuoli on toiminut Suomen tai EU:n lainsäädännön mukaisesti.

Tässä kohdassa mainittuja ehtoja, jotka koskevat pankkia, sovelletaan myös pankin käyttämiin alihankkijoihin.

## 16. Sopimuskausi ja irtisanominen

Sopimuksesta tulee kumpaakin osapuolta sitova, kun kauppias on vastaanottanut pankin kirjallisen vahvistuksen palvelun alkamisesta. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ja irtisanomisaika on yksi kuukausi kummallakin osapuolella. Irtisanomislomitus on annettava kirjallisena. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus kokonaan tai osittain yhden tai useamman tilityspalvelun osalta päättyväksi pankin määräämänä päivänä, jos

- a) kauppias on merkittynä tai merkittään jäljempänä tässä sopimuksessa mainittuun väärinkäyttökisteriin tai jos tapahtuu jotain, minkä perusteella sellainen merkintä voidaan tehdä tai kauppias on merkittynä tai merkittään YK:n, EU:n, EU:n jäsenvaltion, Yhdysvaltain valtiovarainministerion/OFAC tai muun asianomaisen viranomaisen tai valtion ylläpitämään pakoterekisteriin
- b) kauppias on antanut virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa sopimuksen solmimisen aikaan ja kyseinen virheellinen tai harhaanjohtava tieto on merkitykseltään olennaista
- c) kauppiaan liiketoiminta on muuttunut tai sen ennakoidaan muuttuvan olennaisesti toimialaltaan tai luonteeltaan
- d) kauppiasaan kohdistuu epätavallisen paljon ja/tai rahamäärältään epätavallisen suuria reklamaatioita, jotka voivat aiheuttaa sen, että pankki tai muu osapuoli kärsii vahinkoa; "vahinko" käsittää myös mahdolliset korvaukset ja sakot, jotka pankin on maksettava kansainvälisille korttijärjestöille
- e) kauppias ei ole täyttänyt näiden yleisten ehtojen tai muiden korttitapahtumien vastaanottoa koskevien säännösten ja menettelykvausten mukaisia velvoitteitaan ja kauppiaan sopimusrikkomus on merkitykseltään olennainen
- f) on perusteltua aiheita olettaa, että kauppias ei täytä maksuvelvoitteitaan pankkia kohtaan
- g) kansalliset ja/tai kansainväliset korttijärjestöt muuttavat säännöksään tavalla, joka lisää pankin kustannuksia tai vaikuttaa kielteisesti pankin kykyyn täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteensa, tai jokin sopimuksen ehto on edellä mainittujen organisaatioiden säännösten vastainen jostakin syystä
- h) kauppias käyttää korttitapahtumien vastaanottoa sellaiseen tavaroiden tai palvelujen myyntiin, joka pankin arvion mukaan rikkoo Suomen tai ulkomaiden lakeja tai muita säädöksiä tai on Suomen tai ulkomaiden viranomaisten päätösten vastainen tai kauppiaan käyttämä palvelukeskus ei täytä tämän sopimuksen palvelukeskukselle asettamia vaatimuksia
- i) kauppiaan omistusrakenteessa ja/tai johdossa tapahtuu olennainen muutos.

Jos pankilla on perusteet sopimuksen irtisanomiseen edellisen kappaleen nojalla, pankki voi lopettaa kauppiaalta palvelun käytön välittömästi, mikäli se on perusteltua. Jos kauppias ei ole toimittanut pankkiin yhtään tapahtumaa sopimuksen mukaisesti edeltävän kahden kuukauden aikana, pankilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa. Sopimuksen ehtoja sovelletaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin tapahtumiin, jotka kauppias on toimittanut pankkiin ennen sopimuskauden päättymistä.

## 17. Väärinkäyttötapausten ilmoittaminen

Jos sopimus puretaan sopimusrikkomuksen takia tai jos kauppias on antanut virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa sopimuksen solmimisen aikaan, kauppias voidaan ilmoittaa väärinkäyttäjien rekisteriin. Sellaisia rekistereitä pitävät Mastercard ja/tai Visa. "Väärinkäyttäjien rekisteri" tarkoittaa Mastercardin ja/tai Visan keskusjärjestelmiä sellaisten sopimusten seuraamiseksi, jotka on purettu sopimusrikkomusten jne. takia, sekä muita vastaavia järjestelmiä.

## 18. Osoitteenmuutos, muutos toiminnassa ym.

Kauppiaan on välittömästi ilmoitettava pankille kirjallisesti muutoksista, jotka koskevat yrityksen nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa tai maksuille/palkkioille tarkoitettua tilin numeroa, sekä muista sopimuksen kannalta tärkeistä muutoksista, kuten kauppiaan omistusrakenteen muutos, yrityksen tai sen varojen siirto, tai jos kauppias aikoo muuttaa toimintansa toimialaa tai luonnetta. Kun kauppias ilmoittaa yrityksen nimen muutoksesta, on mukaan liitettävä oikeaksi todistettu jäljennös uudesta kaupparekisteriotteesta.

## 19. Tiedoksiannot

Osapuolten toisilleen lähettämien kirjeiden katsotaan tulleen perille viimeistään viidentenä päivänä lähelyksestä, jos kirje on lähetetty tässä sopimuksessa mainittuun osoitteeseen tai osoitteeseen, joka on muuten tiedossa.

## 20. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja, joita elinkeinonharjoittajat toimittavat pankille sopimuksen solmimisen yhteydessä tai joita pankki muuten rekisteröi palvelun valmistelun (esim. luottotietojen hankkiminen, liiketoiminnan arviointi tai muu vastaava toimenpide) tai toteuttamisen yhteydessä, käsittelevät palvelun toteuttamisen ja muun asiakashallinnan vaatimassa määrin pankki, muut Handelsbanken-konsernin yhtiöt ja muut yhtiöt, joiden kanssa pankki tekee yhteistyötä. Mikäli elinkeinonharjoittaja ei ole pyytänyt suoramainontakieltoa, henkilötietoja voivat käyttää markkinoinnissaan pankki ja muut Handelsbanken-konsernin yhtiöt. Halutessaan tietoja siitä, mitä häntä itseään koskevia henkilötietoja pankki käsittelee, asiakas voi jättää omaan pankkikonttoriinsa kirjallisen selvityspyynnön. Jos asiakas haluaa korjauksia henkilötietoihinsa, hän voi ottaa yhteyttä pankkikonttoriinsa. Edellä olevat elinkeinonharjoittajia koskevat seikat koskevat myös kolmansia osapuolia, joilla on yhteys kauppiaseen ja joiden henkilötietoja pankki käsittelee tämän sopimuksen takia.

## 21. Sopimuksen siirto

Kauppias ei saa siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvoitteitaan muulle osapuolelle. Pankilla on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kokonaan tai osittain muulle osapuolelle tai muulle Handelsbanken -konserniin kuuluvalla tai sen ulkopuolisella yhtiöllä.

## 22. Oikaisuopyynnöt

Jos kauppias haluaa pyytää luvattoman tai virheellisesti tehdyn korttitapahtuman oikaisua tai pyytää pankilta muuta korvausta sen takia, kauppiaan on ilmoitettava asiasta pankille ilman kohtuutonta viivytystä ja viimeistään 45 päivää siitä, kun kauppias on saanut tai kauppiaan olisi pitänyt saada tapahtuma tietoonsa.

## 23. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei pystytä ratkaisemaan osapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Erimielisyydet voidaan saattaa myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsiteltäviksi. Yhteystiedot: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki puhelin (09) 685 0120, www.fine.fi

## 24. Asiakaskuittit

Ostosta on aina annettava asiakkaalle kuitti, jossa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- kauppiaan nimi, paikkakunta ja yritystunnus

- tapahtumapäivä

- korttinumero lyhennettynä: vain viimeiset neljä (4) numeroa saavat olla selväkielisenä tekstinä ja edellävät numerot korvataan tähtimerkillä (\*)

- rahamäärä

- arvonlisävero kooskeva tieto

- viitenumero/arkistointitunnus

Tämä kohta ei koske miehittämättömillä maksupäätteillä, verkkokaupassa ja posti- ja puhelintilauksina tehtyjä ostoja.

## 25. Asiakasnumero

Kun kauppias ilmoittaa asiakasnumeronsa esim. osana varmennusta tai lähettäessään korttitapahtumia pankkiin, kauppiaan on aina käytettävä sopimuksessa mainittua asiakasnumeroa.

## 26. Korttitapahtumatietojen lähettäminen

Kauppiaan korttitapahtumatiedot on siirrettävä pankkiin tai pankin nimeämälle alihankkijalle viimeistään kahden pankkipäivän kuluessa ostopäivän jälkeen. Tämä on tehtävä käyttämällä laitteita ja ohjelmistoja, jotka pankki on hyväksynyt tarkoitukseen sopiviksi. Jos tapahtuma koskee myöhempänä ajankohtana toteutuvan loman, tilaisuuden tai vastaavan maksamista, on kyseinen tuleva päivämäärä ilmoitettava.

## 27. Tapahtumien merkitseminen tiettyyn tilityspalveluun kuuluviksi

Miehittämättömillä maksupäätteillä, verkkokaupassa, puhelimitse tai postimyyntissä tehtyjen korttimaksujen osalta kauppiaan pitää tapahtumia varmentaa ja pankkiin lähettäessään ilmoittaa, mihin tilityspalveluihin tapahtumat kuuluvat. Kauppias ilmoittaa tämän varustamalla kunkin tapahtuman pankin ohjeiden mukaisesti erityisellä merkinnällä, kuten päätetyypin osoittavalla tunnuksella (esim. "UAT/CAT"), verkkokaupan tunnuksella ja postimyyntiin tai puhelimitse tehdyn maksun tunnuksella.

## 28. Tapahtumatietojen arkistointi

Kauppiaan pitää säilyttää tapahtumatiedot 18 kuukauden ajan tapahtumapäivästä lukien. Pankin pyynnöstä kauppiaan on annettava yksittäisiä tapahtumia koskevat tarkat tiedot veloituksesta viiden pankkipäivän kuluessa. Jos sopimus puretaan, tapahtumatiedot on luovutettava pankille pankin sitä pyytäessä. Tapahtumatiedot ovat kirjanpitoaineistoa ja ne on säilytettävä kirjanpitolain säännösten mukaisesti. Tässä kohdassa mainitut kauppiaan velvoitteet ovat voimassa sen jälkeenkin kun muu sopimus on päättynyt.

## 29. Kortinhaltijan tunnistaminen

### a) EU/ ETA alueella liikkeelle lasketut kortit

EU/ETA alueella liikkeelle laskettujen korttien maksutapahtumat toteutetaan pääsääntöisesti siten, että kortinhaltija hyväksyy maksutapahtuman käyttäen ns. vahvaa tunnistamista. Asiakkaan vahva tunnistaminen on tunnistamismenettely, joka perustuu vähintään kahteen vaihtoehtoon seuraavista kolmesta toisistaan riippumattomasta vaihtoehtosta:

- jokin, mitä vain kortinhaltija tietää (esim. henkilökohtainen koodi)
- jokin, mitä vain kortinhaltijalla on hallussaan (esim. kortti)
- kortinhaltijan yksilöivä ominaisuus (esim. kortinhaltijan sormenjälki)

Vahvan tunnistamisen vaatimuksesta voidaan erin edellytyksin poiketa. Esimerkiksi kortin liikkeellelaskija voi sallia lähimaksun ja jotkut vähärisiksi arvioidut internetmaksut ilman vahvaa tunnistamista.

Jos kortinhaltijaa ei ole tunnistettu vahvasti, kortin liikkeellelaskijalla on oikeus hylätä maksutapahtuma.

### b) EU/ETA alueen ulkopuolella liikkeelle lasketut kortit

Kun maksutapahtuma toteutetaan kortilla jossa on siru, on maksutapahtuma luettava sirulta ja vahvistettava PIN-tunnuksella. Poikkeuksen muodostavat lähimaksut. Korteilla, joissa ei ole sirua maksutapahtuma luetaan magneetti-juovalta ja vahvistetaan PIN-koodilla tai allekirjoituksella. Verkkokaupassa kortinhaltija on tunnistettava vahvasti.

## Tiettyjä tilityspalveluja koskevat erityiset lisäehdot Korttimaksut miehitettyjen elektronisten maksupäätteiden kautta

### 30. Yleiset tarkistukset

Silloin kun ostoja ei varmenneta käyttämällä PIN-tunnuslukua, kauppiaan on tehtävä seuraavassa esitetyt yleiset tarkistukset.

#### 30.1 Kohokirjoitetut kortit

Kauppiaan pitää varmistaa tarkistamalla kortti silmämääräisesti, että

- kortissa on haltijan allekirjoitus
- kortissa ei ole merkkejä siihen tehdyistä muutoksista
- kortti on voimassa (päättymispäivä)
- kortissa olevan kohokirjoitetun kortinumeron viimeiset neljä numeroa ovat samat kuin kortinumeron viimeiset neljä numeroa maksupäätösotteessa.

#### 30.2 Elektroniset debit-kortit

Elektroniset debit-kortit ovat kortteja, jotka on tarkoitettu vain sähköisten tapahtumien talteenottoon maksupäätösotteeseen. Elektronisia debit-kortteja ovat esim. Electron, V PAY ja Maestro. Elektronisella debit-kortilla maksettuja ostoja ei pidä toteuttaa ennen kuin kauppias on saanut sähköisen varmuksen kortin myöntäneestä pankista. Lisäksi kauppiaan on soveltuvin osin tehtävä kohokirjoitetuille korteille edellä määrätty tarkistukset.

### 31. Varmennus

Liike sitoutuu aina varmentamaan korttitapahtuman, jos se määrältään ylittää Handelsbankenin kyseiselle liikkeelle tai maksukortille asettaman sopimuksen mukaisen varmennusrajan. Lisäksi liike sitoutuu aina varmentamaan korttitapahtuman, vaikka se määrältään alittaisi varmennusrajan, jos:

- sirukortin tiedot luetaan sirupäätteellä muutoin kuin sirulta,
- sirukohtaiset laskurit edellyttävät varmentamista,
- liike ohittaa sirulle asetetun ensisijaisen korttitapahtuman vahvistustavan (esimerkiksi hyväksymällä allekirjoituksen tunnusluvun (PIN) sijaan)
- korttitapahtuma on epätavallinen tai epäilyttävä.

Ellei varmennus tapahdu automaattisesti maksupäätösotteessä tai vastaavassa ja jos oston summa ylittää pankin määräämän tarkistusrajan, liikkeen tulee hankkia pankin suostumus korttitapahtumaan puhelimitse. Tarkistusrajaa koskevaa määräästä ei saa kiertää tekemällä useita tapahtumia, jotka koskevat samaa ostoa. Debit-on-line maksukorteilla voidaan tehdä osto vasta, kun liike on sähköisen varmuksen avulla saanut siihen kortin myöntäneen pankin hyväksynnän. Ostosumman jakaminen osiin samassa ostotilanteessa ja samalla kortilla ei ole sallittua. Jos ostoon ei saada lupaa ja/tai varmennusvastaus sisältää kehotuksen ottaa yhteyttä kortin myöntäneeseen pankkiin tai korttiosiot lunastavaan pankkiin, ei korttia saa käyttää muiden ostojen tekemiseen ilman pankin suostumusta. Jos varmennusvastaus sisältää kehotuksen ottaa kortti pois asiakkaalta tai jos kortti on sulkulistalla, myyjärytys tulee mikäli mahdollista ottaa kortti haltuunsa ja kysyä kortin myöntäneestä pankista lisäohjeita.

### 32. Ostos hyväksyminen ja ostajan todentaminen

Ostaja hyväksyy ostos joko antamalla henkilökohtaisen tunnusluvunsa (Personal Identification Number, PIN) tai käyttämällä kortin lähimaksuominaisuutta. Ostos hyväksyminen allekirjoituksella on sallittu ainoastaan EU/ETA-alueen ulkopuolella liikkeellelaskettujen korttien kohdalla.

#### 32.1 PIN

PIN-tunnuslukua käytetään sen todentamiseksi, että asiakas on kortin oikea haltija, ja rahamäärän hyväksymiseksi. Joissakin päätteissä kortinhaltijan pitää PIN-tunnuksen syöttämisen jälkeen hyväksyä tapahtuma seuraamalla päätteessä näkyviä ohjeita. EU/ETA-alueen ulkopuolella liikkeelle laskettujen korttien haltijoilla on oikeus pidättäytyä käyttämästä PIN-tunnuslukua ja sen sijaan hyväksyä osto allekirjoituksellaan edellyttäen, että PIN ei ole kortille pakollinen.

### 32.2 Allekirjoitus ja todentaminen

Jos ostaja hyväksyy ostos allekirjoituksellaan, ostajan henkilöllisyys on todennettava virallisesta asiakirjasta. Asiakirjan nimi ja sen numero on merkittävä maksupäätösotteeseen. Kauppiaan täytyy verrata ostajan allekirjoitusta kortissa olevaan ja asiakirjassa olevaan allekirjoitukseen. Mikäli allekirjoituksissa on eroavuutta, korttia ei saa hyväksyä maksuvalineeksi.

### 33. Tietojen talteenotto

#### 33.1 Yleistä

Tietojen talteenoton suorittaa pankin hyväksymä päätte tai muu laite. Kortinumeroa ei saa rekisteröidä käsin päätösotteeseen eikä myyntiosotteeseen.

#### 33.2 Maksupäätte

Kortin tiedot luetaan päätteellä sähköisesti joko sirulta tai lähimaksuominaisuutta käyttäen. Kortin tietojen lukeminen magneettijuovalta on sallittua ainoastaan EU/ETA-alueen ulkopuolella liikkeellelaskettujen korttien kohdalla. Käsin kirjaaminen (näppäily) ei ole sallittua. Tunnusluku-näppäimistö sijoitetaan siten, että se on suojaassa muiden katseilta. Valvontalaitteita (esim. suljetun piirin TV-kameroita) ei saa sijoittaa siten, että tunnuslukujen näppäilyä voi havainnoida. Kauppias saa käyttää vain päätteitä, jotka ovat Mastercardin ja Visan kehittämän standardin (EMV, Europay Mastercard ja Visa) mukaisia ja jotka pystyvät lukemaan kortteja, joissa on siru ja PIN-tekniikka. Jos kauppias käyttää jotain muuta päätettä, kauppias on vastuussa kiistanalaisista summista, jotka kortinantajat perivät takaisin, jos takaisinperintä olisi voitu välttää käyttämällä siru- ja PIN-päätettä.

#### 33.3 Tapahtumatiedot (loki)

Kauppias vastaa siitä, että tapahtuma- ja tositetiedot kirjataan lokiin. Lokista on ilmeittävä

- tapahtuman suorittamistapa
- kauppiaan nimi, paikkakunta ja yritystunnus, päivämäärä ja aika
- korttinumero lyhennettynä: vain viimeiset neljä (4) numeroa saavat olla selväkielisenä tekstinä ja edeltävät numerot korvataan tähtimerkillä (\*)
- maksutapa
- tapahtumalaji (maksu tai maksunpalautus/hyvitys) selväkielisenä
- päätteen tunnus
- veloitettava rahamäärä.

### 34. Maksupäätösotteiden ja tapahtumalokien arkistointi

Kauppiaan on arkistoitava allekirjoitetut tositteet 18 kuukauden ajan turvallisesti, järjestelmällisesti ja asiattomien osapuolten ulottumattomissa. Pankin pyynnöstä kauppiaan on annettava pankille yksittäisten tapahtumien allekirjoitetut tositteet viiden pankkipäivän kuluessa. Jos kauppiaan sopimus puretaan, kaikki arkistoidut allekirjoitetut tositteet on luovutettava pankille, jos pankki sitä pyytää. Kauppiaan kappaleet allekirjoitetuista tositteista ja erityyppisistä arkistoinneista ovat kirjanpitoaineistoa, ja ne on säilytettävä kirjanpitolain määräysten mukaisesti. Tässä kohdassa mainitut kauppiaan veloitteet ovat voimassa sen jälkeenkin kun muu sopimus on päättynyt. Tässä kohdassa esitetyt allekirjoitetut tositteet koskevia määräyksiä sovelletaan myös siru- ja PIN-tapahtumien tapahtumalokeihin.

### 35. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back)

Käteisnosto kaupan kassalla on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnoston edellytykset:

- Käteisnosto edellyttää aina ostoa ja on osa sitä.
- Kuitilla pitää näkyä erikseen ostos ja nostos rahamäärät
- Kortti on luettava sirulta ja varmuksen on tapahduttava automaattisesti maksupäätteellä
- Asiakkaan henkilöllisyys tarkistetaan PIN-tunnuslukua käyttäen
- Magneettijuovan lukeminen ei ole sallittua
- Kauppias voi asettaa käteisnostolle ylärajan tai kieltäytyä käteisnostosta
- Mikäli osto hyvitetään jälkikäteen, esim. asiakkaan palauttaessa tuotteen, tulee hyvitys tehdä vain ostosta.

## Korttimaksut miehittämättömillä päätteillä

### 36. Soveltamisala

Kauppiaan käyttämien miehittämättömien päätteiden (UAT) tulee olla sertifioituja ja pankin hyväksymiä. Jollei näissä ehdoissa tai erillisessä sopimuksessa määrätä toisin, tapahtuman summa ei saa ylittää varmennuksen mukaista määrää. Kaikissa miehittämättömillä päätteillä tehtävissä tapahtumissa on noudatettava Mastercardin ja Visan kansallisia ja kansainvälisiä korttisaantoja. Miehittämättömiä päätteitä ei saa käyttää käteisen antamiseen tai maksun vastaanottamiseen uhkapelistä tai sellaisten tuotteiden myynnistä, jotka lain mukaan tai viranomaisäännösten tai Mastercardin tai Visan sääntöjen mukaan edellyttävät, että kauppias tarkastaa henkilöllisyyden. Nämä ehdot eivät koske miehittämättömiä päätteitä, joissa on lähimaksuominaisuus ns. kontaktitonta korttimaksua varten (esim. tiemaksulaitteita), eivätkä lentokoneissa tehtäviä maksuja, vaan ne edellyttävät erillisiä sopimuksia.

### 37. Miehittämättömien päätteiden tyypit

#### Tyyppi 1 (pätee todentaa kortin aitouden PIN-tunnusluvun avulla)

Miehittämättömillä päätteillä tehdyissä korttimaksuissa, joissa todentaminen tapahtuu tunnusluvun avulla, kaikki tapahtumat (alkaen määrästä EUR 0) on varmennettava. PIN-tunnusluvun käsittelyssä tulee noudattaa Mastercardin ja Visan turvamääräyksiä ja EMV-standardia. Esimerkki tyyppin 1 päätteestä: polttoaineautomaatti.

#### Tyyppi 2 (miehittämätön online-pätee, ei PIN-toimintoa)

Miehittämättömissä päätteissä, joissa ei ole PIN-todennusta ja joissa korttimaksut tapahtuvat reaaliaikaisesti (online), kaikki tapahtumat (alkaen määrästä EUR 0) varmennetaan. Sen mukaan, mihin miehittämätöntä päätettä käytetään, sovelletaan eri ostosummien rajoja. Ostosummien rajat on esitetty pankin antamissa ohjeissa. Esimerkki tyyppin 2 päätteestä: myyntiautomaatti.

#### Tyyppi 3 (miehittämätön offline-pätee, ei PIN-toimintoa, mutta tarkistaa paikalliset sulkutiedot)

Miehittämättömät päätteet, joissa ei ole PIN-todennusta ja tapahtumat tehdään offline eli ei reaaliaikaisesti, tarkistavat ensin paikallisesti tallennetut sulkutiedot. Esimerkki tyyppin 3 päätteestä: lippuautomaatti, joita käytetään joukkoliikennevälineissä (bussi, juna) maksamiseen sekä tie- ja pysäköintimaksujen maksamiseen. Päätteen tulee tarkistaa palvelukoodi, kortin numero ja päättymispäivä sekä kortin kelpoisuus paikallisesti tallennetun sulkutiedon avulla.

### 38. Ostos hyväksyminen

Jos miehittämätön pätee mahdollistaa PIN-tunnusluvun käytön, kortinhaltijalle sallitaan kolme (3) yritystä osoittaa henkilöllisyytensä tunnusluvun avulla. Jos väärä koodi syötetään kolme (3) kertaa peräkkäin, laite pidättää kortin, mikäli mahdollista. Sellainen kortti pitää leikata kahtia ja lähettää kortinantajalle. Kortinhaltijalle on annettava tilaisuus peruuttaa tapahtuma sen sijaan että hän yrittäisi useamman kerran käyttää tunnuslukua. Jos kortin tyyppi ei salli PIN-tunnuksen käyttöä, korttia ei voi käyttää miehittämättömissä päätteissä, jotka edellyttävät PIN-todennusta.

### 39. Asiakaskuitti

#### Päätteen täytyy

- näyttää kauppiaan nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero)
- tulostaa kuitti asiakkaalle (ei koske tuotteita myyviä myyntiautomaatteja)
- ilmoittaa, että asiakkaan pyynnöstä voidaan antaa kuitti, jos kuitti ei tulostu automaattisesti (ei koske myyntiautomaatteja)
- antaa tieto, jos kortti on kelpaamaton.

### 40. Tietojen talteenotto (Maestro, VPAY, Electron)

Kortilla, jossa nimi ja/tai korttinumero eivät ole kohokirjoitettuja (esim. Maestro, VPAY ja Electron), maksettujen korttitapahtumien talteenotto on sallittua vain tyyppin 1 miehittämättömissä päätteissä.

#### 40.1 Tapahtumatiedot (loki)

Kauppias vastaa siitä, että tapahtuma- ja tositetiedot kirjataan lokiin. Lokista on ilmentävä

- tapahtuman suorittamistapa

- kauppiaan nimi, paikkakunta ja yritystunnus, päivämäärä ja aika
- korttinumero, joka esitetään lyhennettynä: vain viimeiset neljä (4) numeroa saavat olla selväkielisenä tekstinä ja edellävät numerot korvataan tähtimerkillä (\*)
- maksutapa
- tapahtumalaji (maksu tai maksunpalautus/hyvitys) selväkielisenä
- päätteen tunnus
- veloittettava rahamäärä

## Korttimaksut verkkokaupassa

### 41. Soveltamisala

Yksityiskohtaisia ohjeita verkkokaupan korttimaksuista on kulloinkin voimassa olevassa käsikirjassa ("Verkkokaupan käsikirja").

### 42. Kauppiaan erityiset velvoitteet

Kauppiaan on varmistettava, että sen verkkosivujen osoite ja verkkokaupatoiminta ovat sopimuksessa olevien tietojen mukaisia. Jos kauppias aikoo muuttaa verkkokaupan osoitetta ja/tai toimintaa, sen on ilmoitettava suunnitelluista muutoksista pankille etukäteen. Verkkokaupassa kauppiaan on ilmoitettava kortinhaltijoille selvästi ennen kuin tapahtuma voidaan toteuttaa, missä maassa tapahtuma tapahtuu ja missä maassa kauppias maksaa arvonnäyveron. Kauppias sitoutuu olemaan tarjoamatta linkkejä sivustoihin, joissa on laitonta ja/tai epäeettistä toimintaa tai toimintaa, jota on objektiivisesti pidettävä vahingollisena pankin maineelle. Ennen kuin tapahtumia voidaan lähettää pankkiin sopimuksen mukaisesti, pankin on hyväksyttävä järjestelmät, joita kauppias käyttää korttitapahtumien lähettämiseen pankkiin, ja pankin sitä pyytäessä kauppiaan on tehtävä järjestelmille pankin määräämät testit. Järjestelmiin tai viestintäyhteyksiin pankin kanssa ei saa tehdä muutoksia ilman pankin lupaa. Selvennyksenä edellä esitettyihin ehtoihin – mutta ei rajoituksena – kauppias on vastuussa pankille vahingoista, joita aiheutuu, jos

- kortinhaltija tai kortinantaja kiistää tapahtuman esimerkiksi tilattujen tavaroiden tai palveluiden puutteiden tai toimittamatta jättämisen vuoksi
- korttitapahtuma on vilpillinen tai muuten laitton
- henkilö, joka antaa maksumääräyksen, ei ole oikeutettu käyttämään korttia
- tapahtumissa ei ole vaadittuja merkintöjä.

Jos kauppias on veloittanut korttia perimällä ennakkomaksun tavaroista tai palveluista, joita ei pystytä toimittamaan, ja toimittamatta jääminen johtuu pitkäkestoisista seikoista, kuten kauppiaan toiminnan muutoksesta tai lakkaamisesta, kauppiaan on 7 päivän kuluessa veloituspäivästä palautettava summa kortinhaltijalle hyvittämällä korttia maksunpalautuksella. Jos palvelussa, jota kauppias on sitoutunut toimittamaan jatkuvasti, sattuu tilapäinen häiriö, kauppiaan on korvattava kortinhaltijoille ajasta, josta he ovat maksaneet mutta jolloin eivät ole pystyneet käyttämään palvelua.

### 43. Varmennus

Kortilla tehtyjen online-maksujen varmennusalaraja on EUR 0, eli kauppiaan on aina tehtävä varmennus ostosummasta riippumatta.

### 44. CVV2/CVC2-turvakoodin tarkistus

Hankkiessaan varmennusta tapahtumille, jotka maksetaan Mastercard- tai Visa-korteilla, kauppias vastaa siitä, että myös tarkistusluku – Visalla CVV2 -koodi ja Mastercardilla CVC2 -koodi – annetaan pankin ohjeiden mukaisesti. Kauppias tai kauppiaan käyttämä maksupalvelujen tarjoaja ei saa säilyttää eikä tallentaa CVC2/CVV2 -koodeja koskevia tietoja millään tavalla. Maestro-korteilla tehtävien tapahtumien osalta CVC2 -koodia ei tarvitse tarkistaa, koska kyseiset tapahtumat on todennettava 3-D Securen kautta.

### 45. 3-D Secure –tarkistus

Ennen kuin Mastercard-, Maestro-, Visa- tai Electron-korteilla maksettavat tapahtumat varmennetaan kohdan 43 mukaan, on palvelun "Mastercard Identity Check" tai "Verified by Visa" ("3-D Secure") kautta tarkistettava kortinhaltijan oikeus maksaa kyseisellä kortilla. Kauppiaan on tarkistettava ja varmistettava, että 3-D Secure palvelu on oikein rekisteröity ja yhdistetty. Pankilla on oikeus lopettaa tilityspalvelu, jos kauppias ei tee tarkastuksia tämän kohdan mukaisesti ja/tai pankki katsoo, että kauppialla on kiistanalaisia tapahtumia epätavallisen paljon tai kiistanalaisia

tapahtumia, jotka koskevat suuria summia. Muuten palvelun lopettamiseen sovelletaan sopimuksen purkamista koskevia ehtoja.

## 46. Raportointi

### 46.1 Tapahtumien lähettäminen

Verkkokauppaomaksuissa varmennuspäivä katsotaan ostopäiväksi. Tapahtumia ei saa lähettää maksettavaksi ennen kuin tavarat tai palvelut on toimitettu. Palvelun toimittamisella tarkoitetaan myös sitovaa sopimusta palvelusta, joka toimitetaan myöhempänä ajankohtana. Korttitapahtuman summa voi ylittää varmennuksen mukaisen määrän enintään 15 prosentilla edellyttäen, että lisämäärä koostuu toimituskuluista.

### 46.2 Tapahtumatiedot (loki)

Kauppiaan on kirjattava tapahtuma- ja tositetiedot lokiin. Kauppiaan on viiden päivän kuluessa pankin pyynnöstä toimitettava veloituksetta vähintään seuraavat tiedot myyntiilmoituksesta:

- kauppiaan nimi, paikkakunta ja yritystunnus
- kauppiaan verkkosivujen URL-osoite
- korttitapahtuman valuutta ja määrä, mukaan lukien tiedot arvonlisäverosta
- tapahtumapäivä (päivä jona varmennus suoritettiin)
- kortinhaltijan nimi, toimitusosoite ja kauppiaan käyttämä asiakasnumero, mikäli sellainen on olemassa
- ostajan IP-osoite - korttinumero, joka esitetään lyhennettynä: vain viimeiset neljä (4) numeroa saavat olla selväkielisenä tekstinä ja edellävät numerot korvataan tähtimerkillä (\*)
- tapahtumalaji (maksu tai maksunpalautus)
- ostettujen tavaroiden ja/tai palvelujen kuvaus.

### Toistuvat korttimaksut

## 47. Soveltamisala

Näitä lisäehtoja sovelletaan maksutapahtumiin, jossa käytetään toistuvaismaksuja. Tällä tarkoitetaan että, kauppias saa kortinhaltijan nimenomaisen suostumuksen säännöllisin väliajoin tapahtuvaan veloitukseen.

## 48. Kortinhaltijan suostumus

Kortinhaltija voi antaa nimenomaisen suostumuksensa kauppiaan suorittamiin toistuviin veloituksiin kauppiaan verkkokaupassa, käymällä kauppaliikkeessä tai postitse.

Suostumuksen on oltava seuraavat tiedot:

- a) Kauppiaan nimi ja osoite
- b) Kortinhaltijan nimi ja osoite
- c) Tieto siitä mihin maksu liittyy
- d) Kortilla veloitettava summa
- e) Korttijärjestelmän nimi (Mastercard tai Visa)
- f) Kortin liikkeellelaskija
- g) Kortin numero
- h) Kortin voimassaoloaika
- i) Turvakoodi (CVC2/CVV2)
- j) Kortinhaltijan suostumus kauppiaan suorittamalle toistuvaisveloitukselle
- k) Suostumuksen voimassaoloaika (voimassa määräpäivään tai toistaiseksi)
- l) Tieto kortinhaltijan oikeudesta koska tahansa peruuttaa suostumus ja että, jäljellä oleva velka maksetaan toisella tavalla
- m) Suostumuksen antamisen päivämäärä

Ylläolevia tietoja ei saa luovuttaa sähköpostitse. Jos suostumus toimitetaan sähköisesti se on tehtävä käyttäen vahvaa tunnistamista.

Veloitettava määrä tai jaksotus voidaan muuttaa vain, jos kortinhaltija on hyväksynyt sen käyttäen vahvaa tunnistamista.

## 49. Suostumuksen tallentaminen

Kortinhaltijan suostumus on tallennettava kauppiaan käyttämään suojattuun tietokantaan tai kauppiaan käyttämän palvelukeskuksen suojattuun

tietokantaan. Korttitietoja voidaan tallentaa ainoastaan kauppiaan käyttämään palvelukeskuksen järjestelmään.

## 50. Tietojen säilyttäminen

Kauppiaan on varmistettava, että korttinumeroja käsitellään luottamuksellisina ja säilytetään siten, etteivät asiattomat henkilöt pääse käsiksi tietoihin. Kauppiaan on välittömästi ilmoitettava pankille epäillensä, että tietoihin on päästy käsiksi asiattomasti. Pankin pyynnöstä kauppiaan on toimitettava kopio suostumuksesta viiden päivän kuluessa.

## 51. Suostumuksen peruuttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus koska tahansa peruuttaa suostumuksensa ja päättää jäljellä olevan velkan maksaminen toisella tavalla. Mikäli suostumus on annettu verkkokaupassa, peruutuksen antaminen on oltava mahdollinen tehdä samassa verkkokaupassa. Tämän lisäksi suostumus on mahdollista peruuttaa olemalla yhteydessä kauppiaseen toisella tavalla. Korttia ei voida veloitaa, mikäli suostumus ei ole enää voimassa. Suostumus ei ole voimassa mikäli kortti suljetaan tai korttisopimus irtisanotaan.

## 52. Maksutapahtumien talteenotto

Ensimmäiseen korttimaksuun on suoritettava ne tarkastukset ja merkinnät, jotka soveltuvat valittuun tilityspalveluun tämän sopimuksen mukaisesti. Jokainen maksutapahtuma, joka tehdään voimassaolevan suostumuksen nojalla kohdan 48 mukaisesti, on varustettava pankin ohjeiden mukaisesti erityisellä merkinnällä, Recurring Payments Indicator/Payee Initiated Transactions Indicator.

Myöhemmät maksutapahtumat katsotaan toistuvaiskorttimaksuiksi, eikä näiden maksutapahtumien tule sisältää tietoa turvakoodista (CVC2/CVV2).

## Korttimaksut posti- tai puhelintilauksissa

### 53. Soveltamisala

Posti- tai puhelintilauksina tehtyihin ostoihin, jotka maksetaan kortilla, sovelletaan kohtien 1–21 yleisiä ehtoja sekä kohtien 22–27 yleisiä lisäehtoja ja kohtien 53–56 erityisiä lisäehtoja.

### 54. Tarkistukset

Posti- tai puhelintilauksina tehtyjen ostojen yhteydessä kauppiaan on aina tehtävä varmennus ostosummasta riippumatta. Koska kortti ei näissä ostoissa ole fyysisesti tarkistettavissa, kauppias on yksin vastuussa palveluun liittyvästä tappion riskistä. Mastercard-kortilla tehdyissä maksuissa kauppiaan on tarkistettava CVC2-koodi ja Visa-kortilla tehdyissä maksuissa CVV2-koodi. Tilattu tuote tai palvelu on toimitettava viiden työpäivän kuluessa varmennuspäivän jälkeen. Palvelun toimittaminen tarkoittaa myös sitovaa sopimusta palvelusta, joka toimitetaan myöhempänä ajankohtana.

### 55. Ostajan hyväksyntä

Kauppiaan on saatava jokaiseen korttimaksuun kortinhaltijan suostumus kortin veloituksesta. Suostumus koskee vain yhden kerran tapahtuvaa veloitusta ja vain kortinhaltijan ilmoittamaa määrää.

#### 55.1 Postimyynti

Postimyyntissä on kauppiaan vaadittava kortinhaltijan kirjallinen, allekirjoitettu suostumus faksitse tai kirjeitse. Suostumuksessa on oltava seuraavat tiedot:

- kortinhaltijan nimi, osoite ja puhelinnumero
- kauppiaan nimi ja osoite
- suostumuksen päivämäärä
- kortin numero
- kortin tuotemerkki (esim. Mastercard tai Visa)
- kortinantaja
- kortin voimassaoloaika
- kortissa oleva turvakoodi: CVC2 tai CVV2
- kortilla veloitettava rahamäärä
- tieto siitä, mitä maksu koskee
- ilmoitus, että kortinhaltija antaa kauppialle luvan veloitaa korttia.



Korttitietoja ei tule lähettää kauppiaille Internetin välityksellä eikä sähköpostitse. Pankin pyynnöstä kauppiaan on toimitettava kopio suostumuksesta viiden työpäivän kuluessa. Kauppiaan on arkistoitava suostumus 18 kuukauden ajaksi. Suostumusta on käsiteltävä luottamuksellisena, ja se on säilytettävä turvallisesti niin, etteivät asiattomat henkilöt pääse käsiksi tietoihin.

## 55.2 Puhelintilaus

Puhelimitse tehtyihin tilauksiin perustuvassa myynnissä kortinhaltijan on annettava kohdassa mainitut tiedot puhelinkeskustelun aikana. Myös kellonaika ja päivämäärä on kirjattava.

## 56. Raportointi

### 56.1 Tapahtumien lähettäminen

Tapahtumat on lähetettävä kauppiaan käyttämän maksupalvelujen tarjoajan toimittaman nettiyhteyden kautta. Tapahtumia ei saa lähettää pankille ennen kuin tavarat tai palvelut on toimitettu. Rekisteröidyt korttitapahtumat siirretään pankkiin tai pankin nimeämälle alihankkijalle viimeistään kaksi päivää ostopäivän jälkeen. Varmennuspäivä katsotaan ostopäiväksi.

### 56.2 Tapahtumatiedot (loki)

Kauppias vastaa siitä, että tapahtuma- ja tositetiedot kirjataan lokiin. Kauppiaan on viiden päivän kuluessa pankin pyynnöstä toimitettava veloituksetta vähintään seuraavat tiedot myyntiositteesta:

- kauppiaan nimi, osoite ja yritystunnus
- korttitapahtuman valuutta ja summa, mukaan lukien tiedot arvonnalisäverosta
- tapahtumapäivä (päivä, jona varmennus suoritettiin)
- kortinhaltijan nimi, osoite ja kauppiaan käyttämä asiakasnumero, mikäli sellainen on olemassa
- korttinumero, joka esitetään lyhennettynä: vain viimeiset neljä (4) numeroa saavat olla selväkielisenä tekstinä ja edellävät numerot korvataan tähtimerkillä (\*)
- tapahtumalaji (maksu tai maksunpalautus)
- ostettujen tavaroiden ja/tai palvelujen kuvaus.

## 57. Tietosuoja

Handelsbanken pitää yksilön oikeutta suojata yksityisyytensä ensiarvoisen tärkeänä. Pankkisalaisuuden ja pankin toiminnan luottamuksellisuuden ymmärtäminen liittyy kiinteästi toimintaamme. Suunnitellessamme ja kehittäessämme tuotteitamme ja palveluitamme varmistamme asiakastiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

Rekisterinpitäjä Svenska Handelsbanken AB (julk), Suomen sivukonttoritoiminta Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki  
Tietosuojavastaava tietosuojavastaava@handelsbanken.fi Puhelin 010 444 2401

Handelsbankenin tietosuojaseloste on pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.handelsbanken.fi](http://www.handelsbanken.fi)

## 58. Siirtohinnot ja maksujärjestelyn maksut

Suomi	Siirtohinna	Maksujärjestelyn maksu
Mastercard		
Kuluttajien Debit- ja Prepaid-kortit	0,20%	0,076%
Kuluttajien Credit-kortit	0,30%	0,076%
Yrityskortit Debit	0,70%	0,076%
Yrityskortit Credit	0,75%	0,076%
Yrityskortit Corporate	0,75%	0,076%
Muut Lounas ja Virike Prepaid-kortit	0,75%	0,076%
Visa		
Kuluttajien Debit- ja Prepaid-kortit	0,20%	0,019%
Kuluttajien Credit-kortit	0,30%	0,019%
Yrityskortit Debit	0,75%	0,029%
Yrityskortit Credit	0,75%	0,019%
Yrityskortit Corporate	0,75%	0,029%

ETA-maat		
Mastercard		
Kuluttajien Debit- ja Prepaid-kortit	0,20%	0,118%
Kuluttajien Credit-kortit	0,30%	0,118%
Yrityskortit Debit- ja Credit-kortit	1,25%	0,118%
Yrityskortit Corporate	1,50%	0,118%
Yrityskortit Prepaid	1,25%	0,118%
Visa		
Kuluttajien Debit- ja Prepaid-kortit	0,20%	0,019%
Kuluttajien Credit-kortit	0,30%	0,029%
Yrityskortit Debit	EUR 0,60	0,019%
Yrityskortit Credit	1,30%	0,029%
Yrityskortit Corporate	1,35%	0,029%