

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Denna dataskyddsbeskrivning omfattar Handelsbankens bank- och försäkringsverksamhet i Finland. Handelsbanken har under år 2024 sålt sina verksamheter i Finland till Oma Sparbank, S-Banken och Fennia Liv, och de verksamheter som inte omfattas av försäljningen kommer gradvis att avvecklas. Följaktligen kommer den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna sekretesspolicy inte längre att tillämpas när verksamheten upphör. Observera att Handelsbanken trots upphörandet av verksamheten och försäljningen av affärsverksamheten kommer att förvara vissa personuppgifter för att fullgöra sina lagstadgade och avtalsmässiga skyldigheter.

För Handelsbanken är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter och att vi värnar om din personliga integritet. Här beskriver vi vilka personuppgifter Handelsbanken behandlar och varför. Du får också information om varifrån vi samlar in personuppgifter, vem vi delar dem med och hur länge vi förvarar dem. Vi beskriver också hur du ska utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen, framföra synpunkter och komma i kontakt med oss.

Det bolag inom Handelsbanken som du har eller har haft en kundrelation eller någon annan relation med är i allmänhet personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. I det följande avses med "Handelsbanken", "banken" eller "vi" de bolag i Handelsbankenkoncernen som är listade i slutet av denna beskrivning. Du hittar mer information om våra kontaktuppgifter under "Ta Kontakt" på vår hemsida.

Vem riktar sig informationen till?

Dokumentet "Behandling av personuppgifter" gäller för bankens olika registrerade. Den registrerade betyder en person som är:

- Befintlig eller tidigare bankkund
- Intressebevakare, förmyndare, fullmaktstagare eller annat ombud
- Inbetalare, panthavare eller borgensman
- Verklig huvudman, firmatecknare eller företrädare för någon av våra företagskunder
- I kontakt med banken i din yrkesroll, till exempel som anställd i en annan bank, konsultföretag, mäklare, leverantör eller myndighet
- Privatperson utan befintligt avtal med banken som banken har kontaktat i samband med en marknadsföringsaktivitet
- Aktieägare till banken och deras företrädare
- Besökare till bankens lokaler, exempelvis vid besök som sker relaterat till din yrkesroll, i egenskap av kund eller som arbetssökande.

Vilka personuppgifter behandlas i banken?

Vi har delat in de personuppgifter vi samlar in och behandlar i olika kategorier:

- **Grundläggande personuppgifter** exempelvis personbeteckning eller motsvarande, namn, kontaktuppgifter och information om id-handlingar och tillhörande uppgifter
- **Personliga preferenser**, exempelvis önskemål om direktmarknadsföring, språkval eller samtycke till cookies
- **Bedömning och klassificering** enligt regler kring penningtvätt, värdepappershandel eller till exempel skattskyldighet i USA
- **Avtal** vilket omfattar all typ av information kopplad till avtal, såsom kontonummer, länenummer, kortuppgifter och fullmakter
- **Finansiella transaktioner** som till exempel insättningar, uttag, lånebetalningar, kortköp och värdepappersaffärer
- **Kommunikation** mellan dig och banken, exempelvis via e-post, fysisk post, sms eller telefon
- **Granskningsloggar**, exempelvis IP- eller Mac-adress och inloggningar på nätbanken eller i bankens app
- **Särskilda kategorier av personuppgifter** vilket innebär personuppgifter som är särskilt känsliga, till exempel information om din hälsa. Denna typ av personuppgifter behandlar vi endast när det är relevant för en specifik produkt eller tjänst, som i våra livförsäkringsprodukter eller när det krävs enligt lag.

För vilka ändamål och med stöd av vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Handelsbanken behandlar personuppgifter utifrån de olika ändamål som vi beskriver nedan. Om du av någon anledning inte vill ge oss nödvändiga personuppgifter eller om du önskar radera sådana personuppgifter, finns risken att vi inte kan erbjuda dig våra produkter och tjänster.

Uppfylla villkoren i ett avtal

Det grundläggande ändamålet med att Handelsbanken samlar in, behandlar och/eller lagrar personuppgifter är för att kunna förbereda, tillhandahålla och administrera bankens produkter och tjänster som banken tillhandahåller eller har tillhandahållit digitalt, på kontor, per fysisk post eller via telefon. Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är genomförandet av avtalsvillkoren eller utarbetande av åtgärder inför avtalet.

Följa lagarna

Banken måste följa ett antal lagar och myndighetsbeslut och då behandlar vi dina personuppgifter för att till exempel:

- Kontrollera och verifiera din identitet
- Övervaka och analysera hur du använder dina konton för att förebygga eller upptäcka bedrägerier, penningtvätt och andra brott samt för att uppfylla bankens skyldigheter om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Dokumentera och spara personuppgifter kopplade till kreditprövning och rådgivning om värdepapper
- Hantera säkerhetskraven för online-betalningar och åtkomst till konton
- Rapportera till myndigheter såsom skattemyndigheterna och Finansinspektionen
- Följa bokföringsförförordningarna om riskhantering och statistik
- Hantera, analysera och följa upp klagomål
- Informera våra kunder, exempelvis på kontor, per fysisk post, e-post, sms, pushnotiser eller via telefon.

Bankens intresse

Handelsbanken erbjuder och har erbjudit finansiella tjänster. Därför behandlar vi dina personuppgifter för exempelvis följande ändamål:

- Utveckla, förbättra och hantera våra produkter, tjänster, applikationer, tekniska system och it-infrastruktur samt genomföra tester i samband med detta
- Utveckla, underhålla och utvärdera våra modeller och metoder för riskanalyser, till exempel för kapitaltäckning samt för att förebygga och upptäcka bedrägerier och penningtvätt samt finansiering av terrorism
- Göra riskanalyser och ta fram statistik för att till exempel förbättra våra kreditriskmodeller
- Göra analyser och teknisk provning relaterat till försäljningen av affärsverksamheten och vidta andra åtgärder för att genomföra och slutföra försäljningen av affärsverksamheten
- Av säkerhetsskäl ha nödvändig information om de besökare som befinner sig i bankens lokaler.

Vid användning av berättigat intresse som grund för behandling av personuppgifter har banken genomfört det erforderliga balanstestet, där man har bedömt om den personuppgiftsansvariges berättigade intresse åsidosätter den registrerades intressen och rättigheter.

Med ditt samtycke

För vissa produkter behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter och då frågar vi efter det separat från avtalet för produkten eller annan dokumentation. Vi beskriver då också hur du kan ta tillbaka ditt samtycke och hur det i så fall påverkar dig gällande den specifika produkten eller tjänsten.

Ett exempel på när vi använder samtycke är när du besöker vår webbplats. Då sätts en cookie med ett unikt ID i din webbläsare som vi använder för webbanalys så att vi kan förstå hur webbplatsen används. Du kan ge ditt samtycke till detta när du accepterar användandet av cookies första gången du besöker vår webbplats. Däremot följer vi inte hur enskilda personer använder webbplatsen och därför lagras inte namn, e-post, IP-adresser eller liknande i våra cookies. Du hittar mer information om hur vi arbetar med cookies under "Cookies" på vår hemsida.

Profilerings och automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av så kallad profilering. Det innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att göra analyser kring våra kunders ekonomiska situation och/eller personliga preferenser. Profilering används till exempel i samband med förebyggande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Bankens användning av profilering även vid öppning av kundrelationen och under kundrelationen för sanktions- eller PEP- (politiskt utsatt person) träffar som rör kunden. Dessutom kan privatkundens grundläggande personuppgifter såsom adress och ålder kontrolleras med hjälp av befolkningsuppgiftssystemet.

Banken använder delvis automatiska övervakningssystem i samband med transaktionsövervakning för att identifiera och förhindra bedrägerier. Utöver detta övervakas kundens betalningstransaktioner i transaktionsövervakningen. Betalningarnas riktighet verifieras med hjälp av bankens egna kunddata, det vill säga KYC-data (know your customer). Här används kundens ålder, inkomstnivå, förmögenhet och andra tillgängliga kunddata. Bankens försöker få en uppfattning om huruvida betalningen är lämplig för personens profil eller om den skiljer sig från betalningsbeteendet hos en typisk kontrollgrupp. Dessutom använder banken sig av kundens tidigare betalningstransaktionshistorik.

Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

Handelsbanken inhämtar eller har inhämtat personuppgifter direkt från den registrerade, till exempel när du öppnar ett konto, betalar räkningar, ansöker om ett lån eller använder olika tjänster i banken. Det sker också i samband med den interaktion du har med banken, exempelvis via möten, telefonsamtal, fysisk post, e-post, kvalitetsundersökningar eller via våra digitala kanaler.

Banken inhämtar eller har inhämtat personuppgifter också från privata och offentliga källor, såsom myndigheternas register (befolkningsregistret, Skatteförvaltningens register, det positiva kreditupplysningsregistret, lagfarts- och inteckningsregistret och företagsregistren), nationella och internationella sammanslutningars sanktionslistor (Europeiska unionen, Förenta nationerna och Office of Foreign Assets Control OFAC), kreditupplysningsregister och andra register med information om till exempel verkliga förmånstagare och politiskt utsatta personer.

Om du inte är kund i banken och vi har kontaktat dig i samband med att vi genomför en marknadsföringsaktivitet har vi inhämtat dina personuppgifter från ett offentligt register, såvida inte någon annan särskild källa anges för aktiviteten.

Kamerabevakning

Banken använder sig av kamerabevakning som en del av vårt säkerhetsarbete för bankens anställda och kunder. Den används för att säkerställa den fysiska säkerheten för våra medarbetare och för övriga personer som befinner sig i bankens lokaler, för att skydda och övervaka egendom och för att förhindra eller utreda situationer som riskerar säkerheten och kan skada egendom. Kamerabevakningen sker i eller i anslutning till bankens lokaler. Om banken misstänker brott kan vid behov upptagningar från kamerabevakningen användas.

Bevakningen sker med stöd av lokal lagstiftning och bedöms nödvändig för att tillgodose bankens berättigade intresse av ett ändamålsenligt säkerhetsarbete. I avvägningen har skyddet för den personliga integriteten beaktats där vi bedömer att upptagningar utgör en begränsad påverkan på dina fri- och rättigheter sett till att det medför en ökad trygghet med bevakningskameror i, eller i anslutning till, bankens lokaler.

Vid misstanke om brott behandlas personuppgifter för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Vi delar upptagningar till myndigheter i den utsträckning vi enligt lag är skyldiga att göra det, exempelvis om de är nödvändiga för en brottsutredning.

Banken sparar kameraupptagningarna i 90 dagar, såvida det inte föreligger en situation där upptagningarna sparas på grund av ovannämnda ändamål.

Inspelning av telefonsamtal

Vi spelar in, lagrar och kan också komma att kontrollera telefonsamtal för olika ändamål. Detta görs exempelvis vid:

- Dokumentationsskyldighet där vi har en skyldighet enligt lag att dokumentera det vi kommer överens om i telefonsamtalet, exempelvis vid värdepappersaffärer
- Misstanke om bedrägerier eller annan brottslig verksamhet
- Förekomst av hot mot bankens anställda
- Övriga ändamål, inklusive dokumentationsändamål utan lagkrav, sker inspelning med stöd av den rättsliga grunden "bankens intresse". Detta sker exempelvis när vi samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter för att kunna förbereda, tillhandahålla och administrera bankens produkter och tjänster till dig. Vi spelar också in för att kunna verifiera ett avtal eller ett samtal med dig.

Personuppgifter vi får från dig om andra privatpersoner

Om du, i samband med en produkt eller tjänst i banken, förser oss med information om en annan person, behöver du visa dokumentet "Behandling av personuppgifter" för de berörda privatpersonerna. Du behöver försäkra dig om att den andra personen känner till och inte motsätter sig att dela sina personuppgifter som är relevanta för ändamålet. Det kan till exempel gälla när du som privatperson lämnar en fullmakt till någon annan person för att sköta dina bankärenden.

Det kan också gälla när du som företrädare för ett företag eller organisation som är kund i banken förser oss med information om andra individer som en del av vår affärsrelation eller andra företagshändelser. Dessa kan exempelvis vara egna kunder, hyresgäster, anställda, dina affärspartner, styrelseledamöter, aktieägare eller fullmaktstagare där banken då förutsätter att du har godkännande att förmedla deras personuppgifter.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Banken får enligt lag inte lämna ut information om dig om det inte finns tydligt stöd för det antingen i samband med att vi uppfyller villkoren i ett avtal med dig eller för ett legalt syfte som kräver eller tillåter det, som exempelvis rapportering till myndigheter.

För att kunna uppfylla villkoren i våra produkt- och tjänsteavtal behöver vi dela personuppgifter med andra företag inom Handelsbankenkoncernen och ibland även med externa företag som tillhandahåller avtalade tjänster till banken och våra kunder. Det kan till exempel vara andra banker, betalningsförmedlare och andra finansiella infrastrukturparter, tjänsteleverantörer, aktörer som agerar på kunders uppdrag eller andra parter i produktavtalet.

Exempel på när vi delar dina personuppgifter utanför koncernen är:

- Till godkända kreditupplysningsföretag av vilka vi inhämtar kreditupplysningar
- Till aktörer som är en del i betalningsflödet av en vara eller tjänst, som kortutgivare eller inlösare av korttransaktioner
- Till etablerade betalningsförmedlare när vi utför en betalning på ditt uppdrag, till exempel Mastercard
- Till andra banker och betalinstitut i eller utanför EU/EES (Europeiska ekonomiska samarbetsrådet), när vi på ditt uppdrag för över pengar eller andra tillgångar
- Till olika myndigheter i syfte att uppfylla lagar och andra regler kring till exempel skatter, penningtvätt eller finansiering av terrorism
- Till företag där du som privatperson är aktieägare i syfte att uppfylla lagar kring information som ska delges om aktieägare
- Vi samarbetar med Northern Trust avseende förvar av finansiella instrument. För att banken ska kunna tillhandahålla en förvarstjänst för finansiella instrument delar banken personuppgifter med Northern Trust. Information om hur Northern Trust behandlar personuppgifter hittar du på Northern Trusts webbsida.
- Om vi säljer delar av vår verksamhet, kan dina personuppgifter komma att delas med förvärvande bolag.

Överföringar till tredjeland

I några fall kan vi komma att föra över personuppgifter till mottagare i ett land utanför EU och EES, så kallat "tredjeland". Det förekommer främst när vi för över pengar eller andra tillgångar till en mottagare i ett tredjeland på ditt uppdrag för att fullgöra ett avtal mellan dig och banken. Ett annat fall kan vara när vi är skyldiga att tillhandahålla personuppgifter till någon myndighet i ett tredjeland.

Om vi inte utför ett uppdrag för att fullgöra ett avtal med dig, måste någon av följande förutsättningar vara uppfylld för att vi ska utföra en överföring till ett tredjeland:

- Att Europeiska kommissionen tagit beslut om att det finns en lämplig skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det finns andra skyddsåtgärder som till exempel standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser
- Att det finns ett särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten eller
- Att det är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning.
- Standardavtalsklausulerna som tillämpas av banken och som godkänts av kommissionen finns tillgängliga på adressen https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Banken förvarar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att kunna tillhandahålla och administrera de produkter och tjänster som du har ingått avtal med oss om. Vi förvarar personuppgifter också för att kunna uppfylla krav i lagar och beslut av myndigheter, till exempel med stöd av bokföringsregler, författningar om att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism och författningar som rör betaltjänster.

Nedan följer exempel på hur länge vi förvarar personuppgifter, vilket definieras av olika författningar:

- förordningarna om bokföring: tio år
- förordningarna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism: fem år efter avslutad affärsrelation eller slutförandet av en enskild transaktion
- förordningarna om betaltjänster: fem år

Om du avslutar ditt konto eller någon annan tjänst i banken behöver vi förvara en del av dina personuppgifter som är kopplade till den produkten eller tjänsten utifrån lagens krav och föreskrifter, vanligtvis i 5–10 år. Bankens förvarar information om genomförandet av avtalet i tio år efter kundförhållandets slut i syfte att försvara sig mot rättsliga anspråk.

Om du ansöker eller har ansökt om någon av bankens tjänster men sedan inte ingår eller inte har ingått avtal med banken, kommer banken att förvara personuppgifterna i högst ett år.

På sociala medier

Banken är aktiv i flera olika sociala medier, som exempelvis Facebook, X och LinkedIn. Om du kontaktar oss via våra konton på sociala medier kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas av oss samt de enskilda sociala medierna i enlighet med deras dataskyddsinformation.

Banken och de enskilda sociala medierna har ett gemensamt personuppgiftsansvar som innebär att du som registrerad har rätt att begära ut efterfrågad information av båda parter. Banken ansvarar endast för den behandling som är kopplad till bankens konton.

Du som användare av sociala medier kan ta del av den personuppgiftsbehandling som är kopplad till ditt konto via deras datapolicy som du hittar på respektive webbsida. Information om hur du kan ta del av ansvarsfördelningen i det gemensamma personuppgiftsansvaret för Facebook, hittar du via "Tillägg om personuppgiftsansvar" på Facebook.

Våra appar

När du har laddat ner någon av bankens appar, kan vi skicka information till den enhet där appen är installerad i form av pushnotiser. Meddelandet kan till exempel innehålla information om att ett kortköp har genomförts eller att ett produktvillkor har uppdaterats.

Du kan själv styra om informationen ska skickas eller inte via inställningar i bankens appar. Du kan också styra hur informationen visas på enhetens skärm i läst läge via din enhets systeminställningar. Informationen skickas krypterat till din enhet.

Dina rättigheter kring behandling av personuppgifter

Du har flera rättigheter gällande dina personuppgifter som banken behandlar. Om du vill utöva dina rättigheter, kan du ta kontakt med den digitala blanketten (Förfrågningar om registrerades rättigheter) eller starkt identifierad per telefon. Den digitala blanketten Förfrågningar om registrerades rättigheter finns på sidan [Digitala blanketter](#). I blanketterna används Visma Signs tjänst för undertecknande.

Vi kommer att svara dig så fort som möjligt, i regel inom en månad och i de flesta fall avgiftsfritt.

Att begära åtkomst till dina personuppgifter

Du har rätt att begära en kopia av dina personuppgifter som banken behandlar. På blanketten Förfrågningar om registrerades rättigheter är det möjligt att beskriva innehållet i begäran. Vi levererar informationen i elektronisk form via säker e-post. Vi använder kontaktinformationen som anges i blanketten för att leverera säker e-post. Om du önskar kan vi även leverera uppgifterna med rekommenderat brev.

I vissa fall kan rätten till åtkomst vara begränsad, till exempel på grund av lagstiftning, när det handlar om sekretessbelagd information eller i samband med affärshemligheter. Intern information som är en del av förberedande arbete för att säkerställa korrekt ärendehantering eller information som hålls hemlig för att förebygga, utreda och avslöja brottslig verksamhet är andra exempel på när åtkomst till information är begränsad.

Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du upptäcker att banken har felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig, kan du begära rättelse. Banken korrigerar uppgifterna så snart vi uppmärksammas på felaktigheten, förutsatt att det inte finns begränsningar på grund av lagstiftning. Om banken har delat informationen med någon annan part, ska vi säkerställa att uppgifterna korrigeras även där.

Begära radering

Du kan begära radering av dina personuppgifter som banken behandlar under vissa förutsättningar. Detta kan ske till exempel om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål de samlades in för, när du återkallar ett samtycke och banken inte har någon annan rättslig grund för fortsatt behandling, om behandlingen är olaglig eller om behandlingen avser direktmarknadsföring och du motsätter dig detta. Via "Min Profil" i nätbanken kan du själv göra inställningar kring direktmarknadsföring. Du kan även kontakta oss för att uppdatera inställningarna.

Rätten till radering kan i vissa fall vara begränsad, till exempel när banken behöver informationen för att administrera dina avtal eller när banken enligt lag måste förvara viss information under den tid du har en förbindelse med banken. Vi kan även efter en avslutad förbindelse behöva förvara en del av dina personuppgifter på grund av krav i penningtvättslagen, förordningen om bokföring och för försvar vid rättsliga anspråk.

Invända mot bankens behandling

Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter när det sker utifrån den legala grunden "bankens intresse". Invändning mot att banken behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan ske när som helst och innebär att banken ska upphöra med denna behandling.

Begära begränsning av behandlingen

Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av personuppgifter i de fall du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som banken har registrerade om dig eller motsätter dig lagligheten i behandlingen. Begränsning kan också begäras när du har invänt mot behandlingen och exempelvis begärt radering av personuppgifterna.

I de fall det inträffar, begränsas behandlingen till att endast omfatta vissa avgränsade syften, exempelvis lagring tills rättelsen är genomförd eller tills det är fastställt att banken kan behandla personuppgifterna enligt den legala grunden "bankens intresse".

Dataportabilitet

Du kan få en digital kopia av de flesta av de personuppgifter som du lämnat till banken där behandlingen är baserad på de legala grunderna "samtycke" eller "avtal" och som behandlas automatiserat. Om det är tekniskt möjligt kan vi på ditt uppdrag även flytta dessa uppgifter direkt till något annat företag eller myndighet som ska behandla dina personuppgifter.

Mer information

Om du vill utöva dina rättigheter eller har frågor om hur dina personuppgifter behandlas, kontakta oss via ett meddelande i nätbanken, ring Handelsbankens kundtjänst eller besök vårt kontor. Du kan ställa frågor om dataskydd till Handelsbankens dataskyddsombud på adressen tietosuojavastaava@handelsbanken.fi eller per brev till Handelsbanken, Dataskyddsombud, Östersjögatan 11–13, 00180 Helsingfors.

Du hittar kontaktuppgifterna till våra kontor, kundtjänsten och dataskyddsombudet på vår webbplats.

Du har också rätt att reklamera hanteringen av dina personuppgifter till övervakande myndighet. Kontaktuppgifterna finns på www.tietosuoja.fi.

Ändringar och senaste versionen

Dokumentet "Behandling av personuppgifter" uppdateras kontinuerligt, exempelvis när nya ändamål för behandlingen läggs till eller när ytterligare kategorier av personuppgifter behandlas.

Senast uppdaterad i april 2025.

Handelsbankenkoncernens bolag i Finland:

Svenska Handelsbanken AB (publ), filialverksamheten i Finland

Stadshypotek AB (publ), filialverksamheten i Finland

SHB Liv Livförsäkringsaktiebolag

Handelsbanken Liv +Försäkringsbolag, filialverksamheten i Finland