

# Nät- och mobilbanken för ungdomar

Välkommen att använda nät- och mobilbanken. Med nätbankskoderna loggar du in både i nätbanken och i mobilbanken. Ladda ned mobilbanksappen på din mobil från AppStore eller Google Play.

## Nät- och mobilbankens tjänster

Du kan kolla saldöt på kontot och korttransaktionerna samt betala räkningar i både nät- och mobilbanken. Med nätbankskoderna kan du också betala inköp på webben och identifiera dig i tjänster som tillhandahålls av tredje parter, såsom FPA. Tupas-tjänsteleverantören svarar för vilka tjänster som erbjuds minderåriga användare.

När du fyller 18 år kan du börja använda ett bredare utbud av nätbankstjänster. Då får du tillgång till tilläggfunktioner såsom ansökan om kort, lån och studielån samt funktioner för fondplaceringar. Nät- och mobilbanken är avgiftsfria till du fyller 27 år.

## Koderna är personliga

Användarkoden, lösenordet och nyckelkodskortet är personliga. Förvara nätbankskoderna omsorgsfullt och skilt från varandra, så att ingen får reda på dem. Förvara inte koderna på samma ställe, t.ex. i plånboken eller handväskan.

## Betalning av räkningar i nät- och mobilbanken

Skriv in mottagarens namn i sin helhet. Förkorta det inte, för det kan leda till att betalningen inte kan förmedlas till mottagaren. Om räkningen har en referens använd den vid betalningen. Betalningsmottagaren behandlar betalningarna utgående från referensen. I mobilbanken kan du betala räkningen genom att skanna av räkningens streckkod eller QR-kod.

## Betalningen kan inte återkallas

Efter att du har godkänt och bekräftat en betalning och banken har behandlat den, kan betalningen inte återkallas. Om du vill få betalningen tillbaka måste du själv kontakta

betalningsmottagaren och be om återbetalning av pengarna. I en tvingande situation kan du kontakta oss för att återkalla betalningen. Mottagarens bank och mottagaren fattar beslut om återbetalningen. Vi tar ut en avgift enligt prislistan för åtgärder i anslutning till återbetalning, oavsett om pengarna återbetalas eller inte

## Landsspärr för betalningar

I nätbanken är utlandsbetalningarna spärrade. Vi rekommenderar att du bara öppnar de länder som du regelbundet betalar till, och öppnar övriga länder endast för betalning och spärrar dem på nytt efter att du betalat. Det lönar sig att ha en rätt låg övre gräns för enskilda betalningar.

## Bluffmeddelanden samt spärr av nätbankskoder och betalkort

Banken, myndigheterna, kortbolagen eller övriga aktörer frågar aldrig efter användarkoder, lösenord, säkerhetskoder eller betalkortsuppgifter per e-post eller telefon. Då är det fråga om ett bedrägeriförsök. Om du misstänker att dina nätbankskoder eller ditt betalkort har hamnat hos en utomstående, spärra dem genast genom att ringa bankens telefontjänst 010 444 2442 eller spärrtjänsten för nätbankskoder och kort 020 333, från utlandet +358 20 333. Spara numren i din mobil eller öppna mobilappen och ring genom att välja nummer i den (kräver inte inloggning).

## Kundtjänst

Har du frågor om nät- eller mobilbanken kan du ringa vår kundtjänst bankdagar kl. 8.00–18.30 och lördagar kl. 10.00 – 16.00 på numret 010 444 2442.

Samtalet till kundtjänsten kostar 0,084 euro/min.

