

Allmänna kontotjänster

Term	Definition
Tillhandahållande av konto	Kontohållaren tillhandahåller kontot för användning av konsumenten. [Brukskonto]
Webbtjänst för betalkonto	Elektronisk tjänst för hantering av betalkonto t.ex. via internet. [Nätbank för privatkund]
Extra kontoutdrag från betalkonto	Extra kontoutdrag från betalkontot (med lista över transaktioner), antingen i kopia eller på särskild beställning. Kunden och kontohållaren avtalar om ett avgiftsfritt sätt för leverans av transaktionsuppgifter. Tilläggsinformation kan prissättas separat. [Tilläggskontoutdrag på papper eller i nätbanken]
Saldo- och transaktionsförfrågan	Betalkontots saldo och de senaste kontotransaktionerna visas på skärmen eller skrivs ut på papper. [Saldo- och transaktionsinformation på kontoret som personlig betjäning, i nät- och mobilbanken eller i Otto.-automat]

Betalningar (exklusive kort)

Term	Definition
Girering (inom SEPA-området)	På uppdrag av konsumenten överför kontohållaren pengar från konsumentens konto till ett annat konto. [Girering i nät- och mobilbanken eller på kontoret som personlig betjäning]
Tjänst för mottagning av e-fakturor	En tjänst där faktureraren levererar fakturan till webbtjänsten för betalkontot. Betalarens tjänsteleverantör sammanställer fakturauppgifterna i ett betalningsförslag som bekräftas av betalaren. När betalningsförslaget har bekräftats, verkställer tjänsteleverantören motsvarande betalningsorder genom girering. Betalaren bekräftar varje enskilt betalningsförslag separat genom en engångsbekräftelse. Betalaren kan också ingå ett avtal med tjänsteleverantören om att betalningsorder motsvarande betalningsförslag verkställs automatiskt på förfallodagen (och upplösa detta avtal). [Ankommande e-faktura]
Direktbetalningstjänst	En tjänst där faktureraren levererar fakturauppgifterna elektroniskt till betalarens tjänsteleverantör. Enligt direktbetalningsordern från betalaren, betalarens tjänsteleverantör sammanställer fakturauppgifterna i en betalningsorder och verkställer den genom automatisk girering på förfallodagen. Faktureraren levererar den ursprungliga fakturan till betalaren på det sätt som betalaren och kunden kommit överens om. Direktbetalningstjänsten riktar sig till kunder som inte använder en webbtjänst för betalkontot.
Nätbetalning	Nätinköp, dvs. köp av produkter eller tjänster online genom e-betalning som tjänsteleverantören tillhandahåller (s.k. betalningsknapp). Betalaren bekräftar betalningen med ett instrument som tjänsteleverantören godkännt, t.ex. med nätbankskoder. Betalningen debiteras från kundens betalkonto genom girering. [Betalning av inköp genom e-betalning]
Utlandsgirering	Girering i utländsk valuta (inte i euro) eller girering till ett land utanför SEPA-området. [Utlandsbetalning]

Kort och kontanter

Term	Definition
Tillhandahållande av debetkort	Kontohållaren tillhandahåller ett betalkort kopplat till konsumentens konto. Beloppet för varje enskild transaktion som görs med hjälp av kortet dras direkt och i sin helhet från konsumentens konto. [Debit och Online Debit].
Insättning av kontanter	Konsumenten insätter kontanter på sitt betalkonto. [Insättning av kontanter i euro på eget konto i Handelsbanken Finland]
Kontantuttag	Konsumenten tar ut kontanter från sitt konto.

Övertrassering och därtillhörande tjänster

Term	Definition
Meddelande om övertrassering	Tjänsteleverantörens meddelande om övertrassering av betalkontot (avtalsstridig). [Meddelande om att täckning saknas] Dessutom debiteras förutom övertrasseringsavgift också dröjsmålsränta enligt räntelagen räknat utifrån övertrasseringsbeloppet.
Meddelande om avvisning av betalning	Tjänsteleverantörens meddelande till kunden om att betalning inte kan göras eftersom betalkontot saknar täckning (eller betalkontot kan av annan orsak inte debiteras). [Meddelande om att täckning saknas]